

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 1 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 1 of 10



### Israel Laboratory Accreditation Authority

Valid from	בתוקף מתאריך
<b>24/09/2012</b>	
Effective from	מחייב מתאריך
<b>24/09/2012</b>	

## אתיקה ויושרה בארגון

## Ethics and Integrity in an Organization

נוהל מספר 1-000007 Procedure number 1-000007
---

#### Authorized by:

#### מאשרים:

Signature – חתימה	Date – תאריך	Name – שם	Position – תפקיד
		עו"ד רויטל סוסובר Revital Sossover	נכתב ע"י: Written by:
		מוריאל כהן Muriel Cohen	מאושר ע"י מנהל איכות: Approved by Quality Manager:
		אתי פלר Etty feller	מאושר ע"י מנכ"ל: Approved by General Manager:

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-9 באוקטובר 2012

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on October 9, 2012

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 2 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 2 of 10

**עדכונים של הנוהל:**

The Change	השינוי ומהותו	סעיף Section	תאריך Date
	סקירה תקופתית של התקן	כללי	23/07/2012
	הוספת התקנים ISO/IEC 17020 ו-ISO/IEC 17043, כמסמכים ישימים	4	19/09/2012
	הוספת התיחסות יחודית לתקן ISO/IEC 17020 ו-ISO/IEC 17043	7.2	19/09/2012
	עדכון מספר טופס בנספח 2	9.2	29/08/2012

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-9 באוקטובר 2012

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on October 9, 2012

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 3 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 3 of 10

### תוכן עניינים

4		מבוא	1.0
4		מטרה	2.0
4		היקף	3.0
4		מסמכים ישימים	4.0
4		הגדרות	5.0
5		אחריות	6.0
5		שיטה	7.0
9		תיעוד	8.0
9		נספחים	9.0

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 4 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 4 of 10

## 1.0 מבוא

אתיקה עוסקת בהתנהגות, במערכת היחסים בין בני אדם מתוך מטרה להבטיח כי יחסים אלה יאפשרו חיים הוגנים. האתיקה המקצועית מציגה קריטריונים להתנהגות פרופסיונלית שתבטיח השגת מטרה משותפת לקבוצת בעלי המקצוע. המטרה המשותפת של קבוצת בעלי המקצוע בבדיקות מעבדה הנה ליצור מצב מעורר אמון ולשמור עליו. מצב מעורר אמון הנו מצב בו ניתן לסמוך על המידע שהמעבדה מספקת כמידע רלוונטי ומהימן. התנהגות אתית בעבודת בדיקות מעבדה, משמעה-התנהגות שתבטיח קיום מצב מעורר אמון.

## 2.0 מטרה

הגדרת דרישות הרשות בנושא האתיקה, מארגונים מוסמכים.

## 3.0 היקף

נוהל זה מפרט דוגמאות לפתרונות אתיים של בעיות העולות לעיתים במעבדות, דרישות התקן המחייבות מעבדות מוסמכות ועמדת הרשות בנושא אתיקה בבדיקות.

## 4.0 מסמכים ישימים

- 4.1 ISO/IEC 17025: General Requirements for the Competence of Testing and Calibration Laboratories.
- 4.2 ISO 15189: Medical Laboratories – Particular Requirements for Quality and Competence.
- 4.3 ISO/IEC 17020: General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection.
- 4.4 ISO/IEC 17043: Conformity assessment - General requirements for proficiency testing.
- 4.5 OECD Series on principles of Good Laboratory Practice and compliance monitoring
- 4.6 נוהל מספר 1-000008 : סקרי הזמנת שירות, מכרזים או חוזים ממעבדות בדיקה וכו'.ל.
- 4.7 נוהל מספר 1-000012 : מתן חוות דעת ופרשנות לתוצאות בדיקה ובחינה, המפורסם באתר הרשות מדור פרסומים/ נהלים.

## 5.0 הגדרות

### 5.1 אתיקה

הפילוסופיה של המוסר נקראת גם אתיקה או תורת המידות, והיא ענף של הפילוסופיה העוסק בשאלות 'מהו המעשה הראוי שחובה לעשותו?' ומהי 'המידה הטובה?'.

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה: 10	נוהל מספר: 1-000007	דף מספר 5 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 5 of 10

המוסר הוא אוסף כללי ההתנהגות המקובלים בחברה ובתרבות. האתיקה היא תחום הידע שמציע ביקורת על המוסר, ומציגה אוסף כללי התנהגות אשר בחלקם הם חלופות לכללי ההתנהגות של המוסר.

## 6.0 אחריות

- 6.1 המעבדות המוסמכות אחראיות ליישום נוהל זה לכל טווח פעילויותיהן בין אם הן תחת הסמכה ובין אם לא.
- 6.2 בודקי הרשות אחראים לבדיקת יישום הנוהל במעבדות המוסמכות.

## 7.0 שיטה

### 7.1 אתיקה ויושרה בארגון בודק

- בעיות אתיקה ויושרה בארגון בודק עלולות להתעורר במצבים שונים, להלן מספר דוגמאות:
- 7.1.1 לצורך מתן תוצאות בדיקות מים בזמן קצר יתכן כי דיגום יבוצע בשעה מסוימת (במרחק של כ- 4 שעות נסיעה מהמעבדה); בטופס נכתב שהדוגמה הגיעה אחרי שעה וחצי (לא בטיסה) במטרה להכניס את הדוגמא לעבודה עוד באותו יום.
- 7.1.2 מעבדות המקבלות מוצרים "יקרים" לבדיקה (מדובר בעיקר במוצרי צריכה ייחודיים כדוגמת פירות מיוחדים או מוצרי קוסמטיקה) - תתכן בעיה של כמות הדוגמא הנלקחת לבדיקה, בעיקר במקרים בהם מחולקת ה"שארית" לעובדים.
- 7.1.3 תחרות על בדיקות/מכרזים לבדיקות בתחום מיקרוביולוגיה מזון הביאה להורדת מחירים מעוררת תמיהה! עלות בדיקה פחות מעלות צלחת מיקרוביולוגית לבדיקה.
- 7.1.4 קיימים מקרים בהם מתבקשת בדיקה מסוימת, אשר תוצאותיה מראות כי יש לפסול את המוצר, ואז מבקש הלקוח בדיקה אחרת פחות רגישה. בבדיקה השנייה המוצר "עובר". במקרה זה כשכל תעודת בדיקה ניתנת בנפרד אפשר לגרום למניעת פסילתו המוצדקת של המוצר.
- 7.1.5 המעבדה קבלה עבודה מלקוח המבקש לעבוד עם ארגון בודק מוסמך. בסקר החוזה לא הובא לידיעת הלקוח כי הבדיקות אותן הוא מזמין (או חלקן) אינן מוסמכות. לאחר מכן הנפיק הארגון הבדוק תעודת בדיקה שלא במסגרת ההסמכה.
- 7.1.6 ביצוע דגימה לא מייצגת בשטח (לדוגמא התעלמות מ"בולדרים" בבדיקות מצעים ורשתות לכבישים).
- 7.1.7 עובד חתום על תוצאות מעבדה בעת שהיה בחופשה.
- 7.1.8 פרסום ההסמכה באופן גורף כאשר הארגון מוסמך לביצוע שיטות ספציפיות.
- 7.1.9 מעבדה בודקת בטון המגיע לאתר בניה עם ערב. בעת יציאת רכב המעבדה מהאתר, לאחר לקיחת הדוגמאות, מבחין הנהג בראי האחורי כי נהג הערבל ועוזרו מכניסים צינור מים לערבול כדי להקל על פעולת המשאבה. כמובן שבטון זה יהיה יותר דליל ולא בחוזק הרצוי. מה עליו לעשות?

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 6 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 6 of 10

- 7.1.10 הדוגמא לבדיקת BOD הובאה למעבדה לא בקירור ולאחר 15 שעות ולא 6 כנדרש. האם להתעלם ולבצע את הבדיקה? האם לבצע ולציין את החריגה? האם לא לבצע כלל ולהודיע למזמין?
- 7.1.11 מעבדת כיול כיילה מכשיר וגילתה שהוא חורג מסבולת, החריגה גדולה לכל הדעות. המעבדה הבחינה שהסיבה בכך שלמכשיר בלאי גדול, למעשה לא ניתן לסמוך על קריאותיו בעתיד. המעבדה ציינה זאת ללקוח. הלקוח דרש לכלול בתעודה כיול קביעת מועד כיול הבא בעוד שנתיים. ( לקבוע !!!) המעבדה הסבירה ללקוח שקביעה זאת חסרת כל בסיס. הלקוח איים על המעבדה לא לשלם ולא להפנות הזמנות בעתיד. טען שכולם ( מעבדות כיול) קובעים מועד שמתאים ללקוח.
- 7.1.12 לקוח מביא כמות של חלקים (בשקית) ומבקש מהמעבדה לדגום מתוכם 10 יחידות. המעבדה דוגמת מציינת ומפרטת בדוח את תוכנית הדגימה ואת הממצאים מהם עולה ש-8 יחידות שנדגמו נמצאו תקינות ו-2 יחידות פסולות. הלקוח משלם ומקבל את המשלוח והדוח כעבור מספר ימים מביא את 8 היחידות שנמצאו תקינות במדגם (מבלי שהלקוח מדווח על כך למעבדה, אך המעבדה מזהה את היחידות שנדגמו) ומבקש לבדקם ולהוציא דוח בגינם.
- 7.1.13 בבדיקת מי שפיר ביקשו בני זוג זיהוי של מוטציה מסוימת, הגורמת למחלה תורשתית, שעוברת במשפחת האם (מחלה שאינה באה לביטוי מיידי עם הלידה, אך גורמת לסבל רב, נכות קשה ולקיצור תוחלת החיים). בבדיקה נמצא שהעובר חולה דווקא במחלה גנטית אחרת (שלא ביקשו את בדיקתה, אבל היא חלק משגרת הביצוע של המעבדה ולכן נבדקה בהיסח הדעת), הגורמת לחירשות ובמקרים מסוימים גם לעיוורון.
- 7.1.13.1 האם על המעבדה לדווח להורים?
- 7.1.13.2 האם לומר להם ישירות שבבדיקה "מיותרת" נמצא מום אחר או לנסות לשכנע אותם לבצע בדיקות נוספות וביניהן גם הבדיקה שאת תוצאותיה כבר יודעים?
- 7.1.14 למנהל המעבדה פונה גבר כבן 30 ומבקש ממנו לבצע באופן "פרטי", שלא דרך קופת החולים "את כל הבדיקות שאפשר" לאבחון מחלות מין. הגבר מסביר, שחשוב לו לבצע את הבדיקה משום ש"חגג", מבלי שנקט באמצעי זהירות מתאימים במהלך חופשה בתאילנד והוא מבקש להבטיח שלא ידביק את בת זוגו בשום דבר, שכן למרות שהיא "מאוד ליברלית", אם ידביק אותה – על כך לא תסלח לו... חשוב לו לבצע את הבדיקה במהירות (כדי שיוכל "לחזור לפעילות" בהקדם האפשרי) וחשובה לו מאוד הדיסקרטיות. התקנות בישראל מחייבות העברת הודעה למשרד של הבריאות בכל מקרה בו נמצאת תוצאה חיובית בבדיקה של מחלות מדבקות (ומחלות מין ביניהן), על מנת שהמשרד יוכל לקיים חקירה אפידמיולוגית ולהבטיח טיפול בכל מי שנדבק ומדביק. החובה לדווח מוטלת הן על המעבדה והן על הרופא (שירשום טיפול למי שנמצא חיובי בבדיקה). הוא מבין מהלקוח, שהסבירות לכך שתוצאות הבדיקה תהיינה חיוביות גבוהה. מה יחליט מנהל המעבדה?
- 7.1.15 לקוח מבקש מהמעבדה לדווח תוצאות חריגות בדוח תוצאה נפרד מהתוצאות התקינות. אין כל עדות לקשר בין הדוחות והיותן חלק ממכלול בדיקות בהזמנה כוללת אחת.

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 7 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 7 of 10

7.1.16 לקוח המעבדה מבקש להעניק שי לעובדים המבצעים בדיקה עבורו, האם

משמעות הדבר שלקוח זה יקבל יחס מועדף בקבלת תשובות מאת המעבדה?

## 7.2 הכללים האתיים במעבדה

ארגוני פיקוח מחוייבים בדרישות אתיקה מחמירות ודרישת אי תלות וחוסר פנים ויושרה, כמפורט בתקן ISO/IEC 17020, סעיף 4 ונספחים A,B,C.

7.2.1 כל תוצאה המדווחת על ידי מעבדה, צריכה להיות מבוססת על בדיקה שבוצעה בפועל.

7.2.2 גופים בודקים מוסמכים צריכים להצהיר בפני הלקוח מהו היקף הסמכתם בעת סקר החוזה ו/או חתימה על הסכם עבודה עמו. על הגוף הבודק להודיע ללקוח על כל שינוי בהיקף ההסמכה

בתקופת ההסכם במידה שיש לשינוי השלכות על קיומו.

7.2.3 סקר החוזה הנערך בין הלקוח והמעבדה יתייחס, בין היתר, לצרכי הלקוח ולשימוש שיעשה בתעודת הבדיקה (כמו מי ישתמש בתוצאות ואילו החלטות אמורות להתקבל על בסיסן), מותנה בהסכמה ובשיתוף פעולה של הלקוח בהתאם למדיניות הרשות בנושא המבוטאת בנוהל מספר 1-000008 : סקרי הזמנת שירות, מכרזים או חוזים ממעבדות בדיקה וכיול, המפורסם באתר הרשות במדור פרסומים/נהלים.

7.2.4 נהלי המעבדה יהיו חד חד ערכיים וברורים ולא יגרמו לסתירה בפעילות העובד. בכך לא יגרמו לבעיות אתיות של העובד.

7.2.5 יש לבצע בדיקות מעבדה באופן שיהיה תואם במלואו את הוראות הנהלים ו/או התקנים המחייבים, שנקבעו מראש ואושרו על ידי ההנהלה הטכנית של המעבדה. אין לשנות נוהל על פי דרישת לקוח שאינה מוצדקת אתית ו/או טכנית ועלולה להטעות את בעלי העניין.

7.2.6 יש להבטיח כי אף אחד מעובדי הגוף הבודק לא ישנה תוצאות שהתקבלו מבדיקות שבוצעו מבלי שיש לכך סיבה ברורה ומוצדקת. כאשר יש צורך לשנות תוצאה ינומק הצורך ויתועד התהליך אשר יהא מבוסס על ראיות.

7.2.7 אין להיענות ללחצים כלשהם מצד הלקוחות או בעלי עניין אחרים אשר עלולים להטות את התוצאה.

7.2.8 במצב שבו אין מנוס אלא לחרוג מקביעת הנהלים ו/או התקנים, יש להודיע על כך, להבהיר את ההשלכות ולקבל מראש את הסכמת הלקוח. בנוסף יש להבהיר את עובדת החרیגה ומשמעותה על תעודת הבדיקה. זאת באופן שיהיה ברור דיו גם למי שלא היה חלק מההסכם עם המעבדה.

7.2.9 על הגוף הבודק להקפיד באופן מיוחד על מיקום ואופן הדיגום כך שייצג את המכלול ממנו נדגם וניתן יהיה לשחזר את מה שנעשה במדויק.

במצב בו אין הגוף הבודק מקבל על עצמו אחריות על הדיגום, תצוין העובדה בתעודת הבדיקה באופן ברור.

7.2.10 המעבדה תדווח בשלמות את כל המידע הרלבנטי העומד לרשותה, על מנת להימנע מהאפשרות להטעות צרכנים.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-9 באוקטובר 2012

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on October 9, 2012

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה: 10	נוהל מספר: 1-000007	דף מספר 8 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 8 of 10

7.2.11 עובד בארגון אשר מוסמך ליתן חוות דעת ופרשנות לתוצאות, חייב להתייחס לכל התוצאות והעובדות הידועות לו אודות נשוא חוות הדעת. אין להתעלם מתוצאות בדיקות מסוימות שאינן תומכות בחוות הדעת שמבקש הלקוח לקבל.

7.2.12 ארגון שהוסמך ליתן חוות דעת ופרשנות, מחויב לקבוע מראש בנוהל, מהו המידע הנחוץ לו בכל מקרה ומקרה. העובד מטעמו ימנע מלתת חוות דעת או פרשנות באם חסר לו חלק מהמידע הנחוץ לו. בכל מקרה יש לפעול לפי מדיניות הרשות בנושא זה כפי שבפורסם בנוהל מספר 1-000012: מתן חוות דעת ופרשנות לתוצאות בדיקה ובחינה, המפורסם באתר הרשות מדור פרסומים/נהלים.

#### 7.2.12.1 מעבדה המבצעת בדיקות ומבקשת לתת יעוץ

7.2.12.1.1 במידה והמעבדה איננה מבקשת להיות מוכרת כצד שלישי בלתי תלוי כמו לדוגמא מעבדות מפעל אין מניעה מלבצע בדיקות ולתת יעוץ במקביל.

7.2.12.1.2 במידה וכמוזכר בתקן ISO/IEC 17025 סעיף 4.1.4 הערה 2, המעבדה מבקשת להיות מוכרת כצד שלישי בלתי תלוי, המעבדה נדרשת להוכיח כי היא חסרת פניות וכי עובדיה חופשיים מלחצים מסחריים, כספיים או אחרים, העלולים להשפיע על שיפוטם. מכאן שמעבדת בדיקה או כיוול, המוכרת כצד שלישי בלתי תלוי לא תעסוק בפעילות, המסכנת את שיפוטתה ואת היושרה שלה, בביצוע הבדיקות והכיוולים. למעבדות כאלה יהיו מדיניות ונהלים המבטיחים כי עובדי המעבדה, העוסקים בבדיקות וכיוולים, יהיו חסרי פניות וימנעו מהם מצב של ניגוד עניינים, וכי הם חופשיים מלחצים, העלולים להשפיע על שיפוטם בעבודתם. המשמעות הנה שאדם המעורב באחת או יותר מהפעולות הבאות:

- תכנון הבדיקה או הדיגום
- ביצוע הבדיקה
- אישור הבדיקה

אינו יכול לספק יעוץ לגוף שעבורו בוצעו בדיקות אלו.

7.2.13 על הארגון להבטיח כי אין חשד לניגוד עניינים בתוך עשיית הארגון, על כן מעבדה המהווה חלק מארגון המבצע פעילויות נוספות לבדיקה יקיים סידורים המבטיחים שמחלקות שיש להן ניגוד עניינים עם עבודת המעבדה (כגון: מחלקת יצור, מחלקת פיקוח, מחלקת שיווק), לא ישפיעו לרעה על עבודת המעבדה והתאמתה לדרישות התקנים הבינלאומיים ממעבדות בדיקה/כיוול או פיקוח. לדוגמא:

\* בבדיקות NDT המעבדה תצהיר כי העובד שמפענח וחותם על תעודות הבדיקה לא יהיה המפקח באתר ולא ייתן יעוץ.

\* בבדיקות קרקע, המעבדה תצהיר כי עובדיה לא יבצעו פעולות פקוח באתר בו היא מבצעת בדיקות.

### 7.3 מה צריכה הנהלת הארגון הבודק (המעבדה) לעשות על מנת להבטיח התנהגות אתית

#### (מעוררת אמון) בארגון?

<p>העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-9 באוקטובר 2012</p> <p>The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on October 9, 2012</p>
---



Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה: 10	נוהל מספר: 1-000007	דף מספר 9 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 9 of 10

על הנהלת הארגון הבודק מוטלת האחריות העיקרית להבטיח שעובדיה לא ייכשלו במלאכתם. מובן שהנהלה שנותנת את האפשרות לעובד לנהוג באופן אתי, אינה יכולה להבטיח כי אכן ינהג כך. אולם, עליה

לאפשר לאנשים הישרים לנהוג ביושר ולעודד אותם לעשות כך. לצורך כך הנהלת הארגון תקבע מדיניות ותיישמה, לרבות:

קביעת מדיניות ברורה בנושאים אתיים והנחיות עובדיה לאורה. באופן מפורש צריכה הנהלת המעבדה לדון עם עובדיה, בין היתר, בכל הדוגמאות שהובאו בנוהל זה בסעיף 5.1 ולקבוע איתם כיצד יש לנהוג בכל מקרה ומקרה.

- 7.3.1 על הנהלת המעבדה להוות דוגמא אישית לעובדיה.
- 7.3.2 ההנהלה תיצור חיץ בין הלקוחות ובין הבודקים מטעמה על מנת שלא לאפשר קיומם של לחצים כלכליים מסחריים ואחרים העלולים להטות תוצאות.
- 7.3.3 על ההנהלה לבצע סקר סיכונים ולמצוא את נקודות התורפה העלולות לגרום לבעיות אתיות. בהמשך מוטלת על ההנהלה החובה לנקוט בפעולות אשר תמנענה התנהגות כזאת.
- 7.3.4 ההנהלה תתרגל ותדריך את עובדיה על מנת להטמיע את הכללים החלים על בעלי התפקידים השונים.
- 7.3.5 ההנהלה תקצה משאבים נאותים שיאפשרו ביצוע הבדיקות ללא צורך בקיצור הדרך.
- 7.3.6 ההנהלה תדאג להשרות אוירה תומכת ומגבה שתאפשר הודאה בטעויות ובחריגות מחד והתייחסות בלתי מתפשרת להתנהגות בלתי אתית מאידך.
- 7.3.7 חובה לפקח על עובדיה בכל אתר ואתר.
- 7.3.8 הנהלת המעבדה תמנע, ככל הניתן, תהליך קבלת החלטות על ידי עובד בודד.
- 7.3.9 חובה לכתוב נהלים חד משמעיים שאינם מאפשרים פרשנות ודרכי ביצוע משתנות.
- 7.3.10 חובה לחשוב מראש על אירועים מיוחדים ולתת הנחיות חד משמעיות כיצד פועלים במצבים אלה. כל הנחיה חייבת להיות מלווה בתרגול ופיקוח.
- 7.3.11 ההנהלה תבטיח הפקת לקחים רוחבית מאירועים בלתי אתיים ולעדכן את העובדים והנהלים בהתאם. אין די באמירה שהתנהגות לא אתית תוביל לפיטורין כיון שזה לא מזהה את ההתנהגות הלא מקובלת ולא מונע את הופעתה מלכתחילה. במקום זה, הנהלת הארגון צריכה לזהות סוגי התנהגות שהיא רואה כלא מקובלים ולתרגל דוגמאות.

## 8.0 תיעוד

לא ישים.

## 9.0 נספחים

9.1 טופס מספר T2 -671001-01 : הסכם פיקוח לפי ISO/IEC 17025.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISIRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-9 באוקטובר 2012

The authorized copies of this document are those on ISIRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on October 9, 2012

Website: Yes	<b>אתיקה ויושרה בארגון</b>	
מספר גרסה : 10	נוהל מספר : 1-000007	דף מספר 10 מתוך 10
Version number 10	Procedure number 1-000007	Page 10 of 10

9.2 טופס מספר 9-T1-200000 : הסכם פיקוח      הכנה על פי עקרונות OECD-GLP.