

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organizations and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 1 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 1 of 10



Israel Laboratory Accreditation Authority

Valid from	בתוקף מתאריך
02.02.2026	
Effective from	מחייב מתאריך
02.02.2026	

**מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים
ומתקני מחקר מוכרים**
**Computerized Systems and Data Security in
Accredited Organizations and Recognized Test Facilities**

נוהל מספר 1-175472 Procedure Number 1-175472

Authorized by:

מאשרים:

Signature – חתימה	Date – תאריך	Name – שם	Position – תפקיד
	1.2.2026	ד"ר אורי אלעד Ori Elad	עודכן ע"י סמנכ"ל הסמכה: Updated by Accreditation Deputy General Manager
	01.02.2026	יקיר ג'אוי Yakir Jaoui	מאושר ע"י מנהל איכות: Updated by Quality Manager:
	02/02/2026	אתי פלר Etty Feller	מאושר ע"י מנכ"ל: Approved by General Man- ager:

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 2 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 2 of 10

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות (Israel Accreditation) ISRAC הוקמה בחוק על ידי ממשלת ישראל כארגון ההסמכה הלאומי לבדיקה והסמכה של כשירות מקצועית בתחום כיוול ובדיקה.

הרשות מוכרת במסגרת הסכם ההכרה ההדדי של הארגון הבינלאומי ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) כעובדת על פי הכללים הבינלאומיים להסמכה.

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני, מכל סוג כלשהו, בקשר לכל פרסום, תוכן, כתבה, עיצוב, יישום, קובץ, תוכנה וכל חומר אחר, המתפרסם באתר – שייך לרשות הלאומית להסמכת המעבדות © ISRAC. אין להעתיק, לתרגם, לשדר בכל אמצעי, לאחסן במאגר מידע, לפרסם, להציג בפומבי, או להפיץ בכל אמצעי, את החומר המוצג באתר זה, כולו או חלקו, בלא קבלת הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

Israel Laboratory Accreditation Authority

רח' כנרת קרית שדה התעופה, ת.ד. 89, לוד

נמל תעופה 7015002

טל' 03-9702727

פקס 03-9702413

דוא"ל: israc@israc.gov.il

www.israc.gov.il

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר : 1-175472	דף מספר עמוד 3 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 3 of 10

עדכונים של הנוהל:

שינוי ומהות	תאריך Date	סעיף Section
The Change		
התייחסות לבינה מלאכותית.	08.12.2025	7.3
סקירה תקופתית ובחינת הטמעה של מסמכים ישימים.		כללי

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר : 1-175472	דף מספר עמוד 4 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 4 of 10

תוכן עניינים

5	מבוא	1.0
5	מטרה	2.0
5	מהות	3.0
5	מסמכים ישימים	4.0
6	הגדרות	5.0
7	אחריות	6.0
7	השיטה	7.0
12	תיעוד	8.0
10	נספחים	9.0

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 5 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 5 of 10

1.0 מבוא

ארגונים העוברים הסמכה לגבי כשירותם לפי התקנים ISO/IEC 17025 או ISO 15189 או ISO/IEC 17020 או ISO/IEC 17043 או ISO 17034 ומתקני מחקר המקבלים הכרה לפי עקרונות GLP-OECD והנחיות GCLP עשויים לעבוד עם מערכות ממוחשבות ומידע אלקטרוני. ככל שארגון לא בחר בתקן ייעודי לנושא או נוהל ייעודי, הנוהל ישמש מסמך הנחיות לארגון המוסמך ולמתקן המחקר המוכר (להלן, הארגון) לבחינת צרכיו וצרכי הלקוחות בנושאים הקשורים לאבטחת המידע. על הארגון לתחזק מערכת נהלים אשר תיתן מענה לדרישות במסמך זה.

2.0 מטרה

מטרת מסמך זה להכווין את הארגונים המוסמכים לקבוע מדיניות בכל הנושאים הקשורים למידע הממוחשב בארגון בו קיים שימוש מגוון בצידוד ממוחשב: החל ממערכות איסוף מידע אוטומטיות ועד למערכות ניהול ממוחשבות. על הארגון להבטיח את שלמות המידע: מניעת פגיעה במידע/ אובדן מידע, מניעת ביצוע שינויים במידע ועוד.

3.0 מהות

נוהל זה נותן דגשים והנחיות לארגון לגבי נושאי אמינות תוכנה ואבטחת מידע. המסמך מקיף את האספקטים הקשורים למידע: החל משמירת המידע הגולמי, דרך התייחסות לחומרה, תוכנה, ניהול תצורה, אבטחת מידע, אנשים, הנהלה, נהלי הפעלה אחידים ועוד.

4.0 מסמכים ישימים

- 4.1 ISO 15189: Medical laboratories — Requirements for quality and competence.
- 4.2 ISO/IEC 17025: General requirements for the competence of testing and calibration laboratories
Para 7.11
- 4.3 ISO/IEC 17020: General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection. Para 6.2.13.
- 4.4 ISO/IEC 17043: Conformity assessment - General requirements for proficiency testing
- 4.5 ISO 17034: General requirements for the competence of reference material producers
- 4.6 OECD Series on Principles of Good Laboratory Practice and Compliance Monitoring Number 1 including relevant advisory documents – Number 17 and supplement 1, Number 22 and Number 25.
- 4.7 EMA/INS/GCP/532137/2010: Reflection paper for laboratories that perform analysis or evaluation of clinical trial samples.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAE ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAE computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 6 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 6 of 10

4.8 The EU AI Act (Regulation (EU) 2024/1689 of the European Parliament and of the Council of 13 June 2024 laying down harmonized rules on artificial intelligence

4.9 21 CFR Code of Federal Regulations Part 11: Electronic Records; Electronic Signatures - Scope and Application

4.10 נוהל מספר 1-661004: מדיניות בנושא תיקוף שיטות בדיקה.

5.0 הגדרות עיקריות

5.1 בדיקות קבלה – Acceptance Testing

בדיקות המלוות בתיעוד שנועדו לקבוע אם המערכת עונה לקריטריוני הקבלה שלה שנקבעו מראש ומאפשרות ללקוח להחליט באם לקבל את המערכת.

5.2 נתונים גולמיים – Raw Data

מידע גולמי המתוחזק בכל מדיה כולל, אך לא מוגבל לבסיסי נתונים ממוחשבים. התצפיות הראשונות שהוזנו והנדרשות לאימות, חישוב או גזירת נתון שיש לדווח עליו.

5.3 אמינות נתונים - Data Integrity

המונח אמינות נתונים מתייחס לעמידת הנתונים בעקרונות ALCOA+ : ניתנים לשייך (Attributable), קריאים (Legible), עכשוויים/לעבור תיעוד בזמן אמת (Contemporaneous), מקוריים (Original), ומדויקים (Accurate). כמו כן, על הנתונים להיות שלמים (Complete), עקביים/לא סותרים (Consistent), מתמשכים/מחזיקים לאורך זמן (Enduring) וזמינים (Available).

5.4 אודיט טרייל – Audit Trail

אודיט טרייל הוא רכיב של נתונים המכיל מידע הקשור לפעולות המתייחסות ליצירה, שינוי או מחיקה של נתונים אלקטרוניים. אודיט טרייל מספק דרך מאובטחת להקלטת פרטי מחזור חיים כגון יצירה, תוספות, מחיקות או שינויים במידע ברשומה אלקטרונית מבלי לטשטש או לדרוס את הרשומה המקורית. קיום של אודיט טרייל מאפשר שחזור ההיסטוריה של אירועים כאלה ומתייחס לתיעוד, לרבות 'מי, מה, מתי ומדוע' של הפעולה. דוגמא לכך יכולה להיות חותמת זמן כולל זהות המבצע וסיבת השינוי.

5.5 תכנ – Design

תהליך בו נעשה אפיון הנהלים, הפונקציות הידניות והאוטומטיות, תוכנות ושיטות אגירה וגישה המידע במטרה להתאימם לדרישות שהוגדרו עבור המערכת. בשלב זה מאופיינים גם אמצעים ובקורות לאבטחת שלמות המערכת.

5.6 תוכנה – Software

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 7 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 7 of 10

קבוצת הוראות, נתונים או תוכניות המשמשים להפעלת מחשבים ולביצוע משימות ממוחשבות מוגדרות, לרבות תוכנות מותאמות (עוברות אפיון מיוחד) ותוכנות מדף (תוכנה הניתנת לרכישה או השכרה בשוק המסחרי).

5.7 חומרה – Hardware

המרכיבים הפיזיים במערכת מחשוב המאפשרים את הפעלתה והשימוש בה.

5.8 Laboratory Information Management System – LIMS

תוכנה או קבוצת תוכנות המשמשות לניהול מידע במעבדה. אין כוונה לתוכנת מדף ספציפית.

5.9 קושחה - Firmware

תוכנה המשובצת בהתקן חומרה, ומטפלת בתפקוד הרכיב. היא לא תמיד ניתנת לשינוי, אך ככל שכן, תהליך השינוי נדרש לבקרה ע"י הארגון.

5.10 רשומות – Records

כל הספרים, ניירות, מפות, צילומים וכו' ללא תלות בצורה הפיזית או במאפיינים המשמשים כהוכחה לארגון, לפונקציות, מדיניות, החלטות, נהלים, פעולות או פעילויות אחרות.

5.11 בקרת תצורת תוכנה – Software Configuration Management

רישום ומעקב מסודר של הרכיבים השונים המרכיבים את המערכת.

5.12 תיקוף – Validation

אישור שהתוכנה עומדת בדרישות שהוגדרו בשלבי תכן ופיתוח לפני השימוש בה ולאחר עדכונים או שינויים שבוצעו בה. אימות מידע – Data Verification

סקירה, בחינה, ביצוע מבדקים לבדיקת נכונות, או אי נכונות מידע.

6.0 אחריות

6.1 הנהלת הארגון המוסמך ועובדיה אחראיים להטמעת המדיניות, וליישום דרישות הנובעות מפעילויותיהם.

6.2 בודקי הרשות אחראים לוודא יישום המדיניות בארגונים.

7.0 השיטה

להלן הדרישות הנוגעות לשמירת רשומות איכות ורשומות טכניות:

7.1 אמינות נתונים

7.1.1 ייכתבו ויושמו נהלים לוודא אמינות הנתונים ולבקורות בהתאם לניהול סיכונים.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISIRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISIRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 8 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 8 of 10

7.1.2 ייכתבו נהלים ושיטות לביצוע שינויים בנתונים גולמיים ובקרה על שינויים אלו, כולל שמירה וסקירה של אודיט טרייל.

7.2 חומרה + רכיבי תקשורת

7.2.1 על הנהלת המעבדה להבטיח שרכיבי החומרה והתקשורת של ה LIMS הם בעלי תכנון וקיבולת מתאימה לנפח הפעילות של המעבדה.

7.2.2 הארגון יתחזק רשימת מרכיבי תשתית החומרה והתקשורת. (לדוגמא: שרתים, תחנות עבודה ועוד).

7.2.3 על הציוד לעבור מבדקי קבלה ולעמוד בקריטריוני קבלה/ דחייה בהתאם למפרט שנקבע מראש, שימוש במפרט שקבע היצרן יחשב כמפרט מקובל לקבלת הציוד.

7.2.4 על הציוד לעבור בדיקה תקופתית שתבטיח את תקינותו ופעולתו ולהיות מתוחזק. תדירות הבדיקה תקבע על ידי הארגון בהתאם לשימוש הנעשה בציוד.

7.2.5 כל שינוי בחומרה יעבור תיקוף להבטיח שהשינויים מקובלים.

7.3 תוכנה

נדרש ניהול סיכונים לאורך כל שלבי מחזור חיי המערכת הממוחשבת תוך ווידוא אמינות נתונים ואיכות תוצאות הבדיקה/מחקר.

כאשר מתאים וישים ייכתבו ויושמו נהלים עבור:

7.3.1 שיטות פיתוח תוכנה שיתבססו על אופי התוכנה המפותחת וגודלה.

7.3.1.1 שיטות בדיקה ואבטחת איכות להבטחה שכל התוכנות מבצעות את הפונקציות המתוכננות שלהן: כולל קריטריוני קבלה, בדיקות, אחריות לביצוע הבדיקות, תיעוד תוצאות הבדיקות, סיקור בדיקות ואישורם. ככל שהתוכנות מבצעות עיבוד ו/או מניפולציה של נתונים, על הארגון להבטיח כי הפלט תואם את הצפי.

7.3.1.2 כשישים, יש לשמור קובץ היסטורי של תוכנות, ומדריכי הפעלת התוכנות (manuals). כשניתן תישמר רשימה של שינויים שהוכנסו בגרסאות החדשות של התוכנה.

7.3.2 יכתב ויתוחזק תיעוד לגרסאות התוכנות בהן נעשה שימוש:

7.3.2.1 עבור תוכנות מסחריות – יישמר לפחות התיעוד הבא: תיאור התוכנה ודרישות פונקציונליות, גרסת התוכנה והוראות התקנה והפעלה.

7.3.2.2 עבור תוכנות מפותחות פיתוח ביתי או שינויים והתאמות שהוכנסו בתוכנות מסחריות.

7.3.2.3 התיעוד יהיה מלא לרבות ביצוע בדיקות (tests) בארגון בהתאם לשימוש המיועד.

7.3.3 בינה מלאכותית (AI)

7.3.3.1 חובה למדיניות, יידוע כל בעלי העניין, וקביעת גורם אחראי בארגון על התחום.

בו נעשה שימוש בAI, ויש לו השפעה על תוצאות בדיקה או בחינה, בין אם למטרות פנים ארגוניות או למתן שירות ללקוחות הארגון, יש לכלול בניהול הסיכונים את כל ההיבטים הנוגעים לשימוש

באותם יישומי AI.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISIRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISIRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר : 1-175472	דף מספר עמוד 9 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 9 of 10

7.3.3.2 כמו כל תוכנה אחרת, שימוש בסוכן נדרש לוולידציה לפני שימוש ככלי ע"י הארגון או לקוחותיו, באופן תקופתי וככל שמבוצע שינוי בהגדרותיו.

7.3.3.3 בהפעלת סוכן AI על הארגון להתייחס לכלל הסיכונים השונים הכרוכים בהפעלתו. אלו כוללים, אך לא מוגבלים ל – גישת הסוכן למידע, חשיפה של המידע כלפי חוץ, שימוש בפלט ע"י סוכני AI חיצוניים והסיכון להמצאת מידע על ידי הסוכן והצגתו כמידע אמיתי (AI hallucinations).

7.4 תחזוקת מערכת (חומרה + תוכנה + קושחה)

7.4.1 הארגון יקבע נהלים לפעולות תחזוקה מתועדות.

7.4.2 יכתבו נהלים לטיפול בהורדת כל המערכת או חלקיה ואתחול מחדש על מנת להבטיח שלמות נתונים ותפקוד מתאים של המערכת לאחר האתחול מחדש.

7.4.3 אם מערכות המחשוב של הארגון ומתקן המחקר קשורות למערכות מחשוב אחרות – יכתבו נהלים לטיפול בהתאוששות מערכות המחשוב האחרות לאחר השבתה, על מנת להבטיח שלמות נתונים וזמינות קבצי נתונים שהוחלפו או עודכנו.

7.4.4 יש לתעד את כל זמני ההשבתה הבלתי מתוכננת של המערכת כולל בעיות שהתעוררו, סיבות לכשלים ופעילויות מתקנות שננקטו.

7.4.5 יש להכין שיטות חלופיות להבטחת פעילות הארגון ומתקן המחקר במקרה של כשל מערכות המחשוב. (תוכנית הערכות לחירום – Disaster Recovery Plan).

7.5 אבטחת מידע

מידע נוסף ניתן למצוא בת"י 27001 – טכנולוגיית מידע: – טכניקות אבטחה – מערכות לניהול, אבטחת מידע – דרישות. מומלץ לעבור התעדה לתקן ולעבוד עם קבלי משנה מותעדים.

7.6 בקרת רשומות, אחסון ושחזור מידע

7.6.1 יש להבטיח קיום אמצעי אחסון מתאימים לשמירת מידע גולמי, תוצאות, תיעוד, רשומות שונות ועוד.

7.6.2 על כל ארגון לערוך גיבוי של כל הרשומות.

7.6.3 הארגון יגדיר תכולת גיבוי, היקפו, תדירות ומקומות אחסון מצעי הגיבוי. הארגון יגדיר הערכות לתגובה במצבי אסון.

7.6.4 הארגון יגדיר מסגרת לבדיקת תקינות הגיבוי במגמה לאמת את אמינותם ושלמותם של הנתונים.

7.6.5 על כל ארגון לוודא כי למערכת המחשוב היכולת לאחזר את הרשומות באופן שניתן יהיה לקרוא אותן אלקטרונית. הרשומות כוללת: תוצאות בדיקה, רשומות טכניות, רשומות איכות, כולל הערות של חוות דעת ופרשנות, סימון תוצאה חריגה וכדומה.

7.6.6 הארגון יגדיר נוהל לביצוע מהיר ואמין של שחזור המידע כולל התייחסות לתוצאות היסטוריות תוך שמירה על כללי הרשאות הגישה למידע הקיימים בארגון.

Website: YES	מערכות ממוחשבות ואבטחת המידע בארגונים מוסמכים ומתקני מחקר מוכרים Computerized Systems and Data Security in Accredited Organization and Recognized Test Facilities	
מספר גרסה: 09	נוהל מספר: 1-175472	דף מספר עמוד 10 מתוך 10
09 Version number:	Procedure number 1-175472	Page 10 of 10

הארגון יבטיח כי ישנה יכולת לקרוא את המידע. במידת הצורך, כאשר המידע נשמר בפורמט/מדיה שהשימוש בהם מופסק, הארגון יבסס מדיניות נדידת מידע (Data migration) בכדי לשמר את יכולת קריאת המידע.

7.6.7 השמדת מידע תבוצע על פי חוקי המדינה ונהלי הארגון בכפוף לאישור הנהלת הארגון, והתאם לנוהל שמירת רשומות איכות של הארגון.

7.7 תנאי סביבה

7.7.1 מערכות המחשוב יותקנו ויתוחזקו במיקום ותנאי סביבה מתאימים לפי הוראות היצרנים.

7.7.2 יש לשמור על ניקיון הסביבה ומערכות המחשוב עצמן. יש להימנע ממצבי קיצון של: טמפרטורה, אבק, לחות, הפרעות אלקטרומגנטיות, כבלי מתח גבוה – אלא אם הציוד דורש זאת באופן מיוחד. מומלץ כי השרתים יהיו מוגבהים מהרצפה למניעת חשיפה למים.

7.7.3 מערכות המחשוב ושטחי האחסון יהיו מוגנים בציוד כיבוי אש.

7.7.4 יש להגן על הכבלים של מערכות המחשוב באם הם מונחים באזורים נגישים לעובדים.

7.7.5 יש להתאים את אספקת החשמל למחשבים ולציוד. כשנדרש יש להתחבר למערכות אל- פסק UPS (uninterruptible power supply).

8.0 תיעוד

רשומות האיכות בארגונים המוסמכים יכללו את כל המידע המתואר בנוהל זה.

9.0 נספחים

לא רלוונטי.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-2 בפברואר 2026

The authorized copies of this document are those on ISRAC computer network and the master copy held by the QA. All other copies are uncontrolled and are only valid on the date printed. Printed on February 2, 2026