

דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 1 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 1 of 31



Israel Laboratory Accreditation Authority

דו״ח שנתי 2021 Annual Report 2021

2021 דוייח Report 2021

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 2 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 2 of 31

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Accreditation) ISRAC) הוקמה בחוק על ידי ממשלת ישראל כארגון ההסמכה הלאומי לבדיקה והסמכה של כשירות מקצועית בתחום כיול ובדיקה.

ILAC הרשות מוכרת במסגרת הסכם ההכרה החדדי של הארגון הבינלאומי (International Laboratory Accreditation Cooperation) כעובדת על פי הכללים הבינלאומיים להסמכה.

כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני, מכל סוג כלשהו, בקשר לכל פרסום, תוכן, כתבה, עיצוב, יישום, קובץ, תוכנה וכל חומר אחר, המתפרסם באתר – שייך לרשות הלאומית להסמכת המעבדות \odot TSRAC

אין להעתיק, לתרגם, לשדר בכל אמצעי, לאחסן במאגר מידע, לפרסם, להציג בפומבי, או להפיץ בכל אמצעי, את החומר המוצג באתר זה, כולו או חלקו, בלא קבלת הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Laboratory Accreditation Authority

רחי כנרת קרית שדה התעופה, ת.ד. 89, לוד נמל תעופה 7015002 טלי 9702727 03-9702413 פקס 03-9702413 דואייל: israc@israc.gov.il

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 3 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 3 of 31

תוכו עניינים

4	דבר יו"ר הרשות הלאומית להסמכת מעבדות	1.0
6	דבר המנכייל	2.0
8	מבנה ארגוני של הרשות	3.0
9	אודות הרשות	4.0
17	צור קשר	5.0
17	עיקרי הפעילות לשנים 2022-2021	6.0
19	שיתוף פעולה עם משרדי הממשלה	7.0
19	דוי׳חות תקציב לשנים 2022-2021	8.0
20	חופש המידע ושקיפותה של הרשות	9.0
	Table of Contents	
4	FROM THE CHAIRMAN OF ISRAC	1.0
6	FROM THE GENERAL MANAGER	2.0
8	ORGANIZATION CHART	3.0
9	ABOUT ISRAC	4.0
17	ISRAC CONTACTS INFORMATION	5.0
17	MAIN ACTIVITIES 2021-2022	6.0
19	REGULATORS COOPERATION	7.0
19	BUDGET REPORTS FOR 2021 AND 2022	8.0
20	FREEDOM OF INFORMATION AND ACCESS TO INFORMATION	9.0

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 4 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 4 of 31

1.0 FROM THE CHAIRMAN OF ISRAC

The authority was established about 25 years ago, as a national institution for ensuring high professional level of the laboratories and testing providers in Israel. These include laboratories for analytical services in the fields of medicine, engineering, chemistry, construction, and agriculture. The high professional level of these organizations is important for Israelis' health, safety, and their standard of living. Moreover, a high level of testing in Israel is important for ensuring the quality of the locally manufactured products and allowing their export to many other countries. The Israel Laboratory Accreditation Authority is the only official institution for ensuring high standards of laboratories providing testing and calibration services. Such standards are adopted and applied in many developed countries. The authority is empowered by the state of Israel to supervise test facilities according to the OECD-GLP principles and is a full member of corresponding international organizations. The authority itself undergoes routine recognition inspections by international organizations.

Although laboratory accreditation in Israel is usually in regulated areas, the authority provides services to over 290 organizations with 265 accredited bodies and 25 recognized test facilities. The accreditation process has its costs; therefore, organizations request accreditation only when they are convinced

1.0 דבר יו"ר הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

הרשות הוקמה לפני 25 שנים כגוף לאומי אשר תפקידו להבטיח רמה מקצועית גבוהה של מעבדות וגופי בדיקה שונים בישראל. אלו כוללים מעבדות המספקות שירותים אנליטיים בתחומי הרפואה, ההנדסה, הכימיה, הבנייה והחקלאות. הרמה הגבוהה של גופים אלו חשובה לבריאות אזרחי ישראל, ביטחונם ורמת חייהם. סטנדרטים גבוהים של הבדיקות הנעשות בישראל חשובים להבטחת איכות המוצרים המיוצרים כאן ולאפשרות יצואם למדינות מתקדמות. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות היא הכלי הרשמי היחיד להבטחת סטנדרטים גבוהים במעבדות המספקות שירותי בדיקה וכיול. סטנדרטים אלו מקובלים ומיושמים ברוב מדינות העולם המתקדמות. הרשות הינה מיופת כוחה של מדינת ישראל לפיקוח על מתקני מחקר על פי עקרונות ה-OECD-GLP והיא חברה מלאה בארגונים הבינלאומיים המתאימים. הרשות עומדת למבדקי הכרה על ידי צוותי בדיקה בינלאומיים.

בישראל ההסמכה הינה בדרך כלל רגולטורית, והרשות מטפלת בכ-290 ארגונים בהם כ-265 מוסמכים וכ-25 מתקני מחקר מוכרים. תהליך ההסמכה כרוך בעלויות, ולכן הגופים פונים לרשות כאשר הם מתרשמים שההסמכה מועילה להם. כמו כן הם יכולים לפנות ולבקש הסמכה מגורמים

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 5 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 5 of 31

that it is beneficial for them. They also have the choice of requesting accreditation from other international authorities. Nevertheless, and despite the COVID-19 crisis, in the last year the list of accredited bodies and technologies has expanded.

According to the Israeli law, the operational budget of the Israel Laboratory Accreditation Authority must be fully covered by income from accreditations. The authority attempts to lower the accreditation cost and make its services accessible to many organizations. This is done by reducing expenses and by increasing the number of accredited organizations (such that the permanent costs are shared by more organizations). The authority also advertises its services and initializes workshops and other educational events, to demonstrate the added value of accreditation. Nevertheless, the authority doesn't compromise its high professional level and in cases where specific knowhow in not locally available, experts are invited from abroad.

Updating the Israel Laboratory Accreditation authority law is being discussed for several years and the authority's management is actively involved in it. In these discussions, expanding the range of activities of the authority is considered. The law memorandum has been circulated again for public comment and will be passed for first reading, again, in the coming year.

Our challenges for the year 2022 include expanding our educational activities, development of new accreditation technologies and increasing the

בינלאומיים מתחרים. למרות זאת ולמרות משבר הקורונה, בשנה החולפת הורחבה הסמכתם של ארגונים מוסמכים ונוספו טכנולוגיות חדשות ותחומי הסמכה חדשים.

על פי חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, תקציב הפעילות של הרשות ממומן ע"י גביית כספים בגין ההסמכה. הרשות פועלת להוזלת עלויות ההסמכה. זאת ע"י צמצום הוצאות התפעול והגדלת מספר הגופים המוסמכים (כך שההוצאות הקבועות תתחלקנה בין יותר ארגונים). כמו כן מבוצעות פעילויות הדרכה ופרסום להמחשת הערך המוסף של ההסמכה בקרב המעבדות והמבדקות. יחד עם זאת, הרשות איננה מתפשרת על הרמה המקצועית הגבוהה ביותר. בתחומים בהם אין עדיין בישראל ידע מקצועי הולם, הרשות מביאה מומחים מחו"ל.

מזה מספר שנים מתקיימים דיונים לעדכון חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, והנהלת הרשות שותפה פעילה בכך. הכוונה היא להרחיב את תחומי הפעילות של הרשות. תזכיר החוק המעודכן הופץ הערות הציבור ויועבר לקריאה ראשונה, שוב, בשנה הקרובה.

האתגרים לשנת 2022 כוללים הרחבת פעילויות ההדרכה המקוונת, פיתוח תחומי הסמכה חדשים והגדלת מספר הגופים המוסמכים. כמו כן אנו

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 6 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 6 of 31

number of accredited bodies. We also hope to get an extension in our law to include accreditation of certification bodies. All this, while deepening the professional level of our staff and maintaining the highest professional level. We must reach these goals despite expected financial restrictions.

The Israel Laboratory Accreditation Authority is run by a professional management which is guided and supervised by a council. I wish to thank the authority's management for their dedicated and efficient work and the council members for their considerable investment in the authority's affairs.

Prof. Israel Schechter Chairman of the Israel Laboratory Accreditation Authority

2.0 FROM THE GENERAL MANAGER

2021 was a year in which our response to significant changes and our abilities to adapt to rapidly changing situations were examined. ISRAC's staff has already demonstrated in 2021 that it can implement significant changes in ISRAC's work processes. Remote assessments were conducted combined with advanced methods and in accordance with international standards. As every year, the work with the regulators is significant, the product professional guidance documents for accreditation and updating accreditation requirements in laws in Israel.

מקווים כי חוק הרשות יעודכן ויורחב ונוכל להסמיך גם גופי התעדה. כל זאת תוך העמקת הידע המקצועי של הצוות והקפדה על רמה מקצועית גבוהה ביותר.

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מנוהלת עייי הנהלה ומעליה מועצה המפקחת ומכוונת אותה. אני רוצה להודות להנהלת הרשות על העבודה המסורה והיעילה ולחברי המועצה על ההשקעה הרבה שלהם בענייני הרשות.

> פרופ׳ ישראל שכטר יוייר הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

2.0 דבר המנכייל

שנת 2021 הייתה שנה בה נבחנו התייחסותנו לשינויים משמעותיים ויכולותינו להסתגל למצבים משתנים במהירות. צוות הרשות הוכיח כבר ב 2020 כי ביכולתו להטמיע שינויים המשמעותיים בתהליכי העבודה ברשות. נערכו מבדקים מרחוק משולבים בשיטות מתקדמות ובהתאמה לתקינה הבינלאומית. כבכל שנה, העבודה עם הרגולטורים הינה משמעותית, התוצר - מסמכי הנחיה מקצועיים להסמכה ועדכון דרישות הסמכה בחוקים במדינה.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 7 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 7 of 31

The situation at the end of 2021:

The Israel Laboratory Accreditation Authority has 290 accredited/recognized organizations. During the year, scopes of accreditation have been expanded, and a dozen new technologies were expanded. New areas of accreditation were added thanks to the activities of the ISRAC team with regulators and interested parties. 20 new organizations were accredited, and the accreditation of 13 organizations has been withdrawn.

ISRAC staff expanded its cooperation with various regulators. This cooperation provides the regulators with a tool to monitor their activities without being a burden on their current activities and annual budgets, especially those who use the accreditation services as part of the approval or recognition requirements. During the year, an advisory committee met twice for the Director-General of ISRAC, enabling us to learn about new areas in which it is possible to develop the Authority's activities.

The Israel Laboratory Accreditation Authority (ISRAC) is the representative of the State of Israel for the monitoring of test facilities operating in accordance with the OECD-GLP principles. ISRAC is accepted as a full member of the OECD-GLP working group since 2004.

In the matter of the Israeli Law The law memorandum has been circulated again for public comment and will be passed for first reading, again, in the coming year. להלן תמונת המצב בתום שנת 2021:

לרשות הלאומית להסמכת מעבדות 290 ארגונים מוסמכים / מוכרים. במהלך השנה הורחבה הסמכתם של ארגונים מוסמכים ונוספו כתריסר טכנולוגיות חדשות. תחומי הסמכה חדשים נוספו כפועל יוצא של פעילות צוות הרשות עם רגולטורים ובעלי עניין. 20 ארגונים חדשים נוספו ו-13 ארגונים הסירו את ההסמכה.

צוות הרשות שימר והרחיב את שיתוף הפעולה עם רגולטורים שונים. שיתוף פעולה זה מקנה לרגולטורים כלי לפיקוח על הנעשה בתחומם מבלי שתהיה מעמסה על פעילותם השוטפת ותקציבם השנתי, ובעיקר לאלו המשתמשים בשירותי ההסמכה כחלק מדרישות האישור או ההכרה. במהלך השנה התכנסה וירטואלית וועדה מייעצת למנכ״ל הרשות פעמיים, באופן שאפשר ללמוד על תחומים חדשים בהם ניתן לפתח את פעילויות הרשות.

הרשות הלאומית להסמכת מעבדות הינה מיופת כוחה של מדינת ישראל לנושא פיקוח על מתקני OECD-GLP, הפועלים על פי עקרונות ה-OECD-GLP, הרשות התקבלה כחברה מלאה בקבוצת העבודה בתחום ה-OECD-GLP משנת 2004.

בעניין חוק הרשות – תזכיר החוק המעודכן הופץ להערות הציבור ויועבר לקריאה ראשונה, שוב, בשנה הקרובה.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 8 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 8 of 31

During the year, ISRAC staff devoted their energies to improving the varied online training program for the staff of accredited organizations.

Thank you to all employees of ISRAC for the effort and willingness to work tirelessly in the various fields of activity of ISRAC Authority and to meet all the international requirements required of accreditation organizations.

We have been working since 1997 to advance the Authority's mandate: "Promoting the quality and professional competence of calibrating / testing bodies harmonizing with the world for the benefit of the state and its citizens".

Thank you, accredited and recognized organizations, regulators who use ISRAC accreditation as part of the enforcement processes for which they are entrusted, stakeholders and to the public, for the trust they have given and give to the Authority's activities.

Etty Feller General Manager

3.0 ORGANIZATION CHART

Composition of ISRAC Council until 12.2021

Prof. Israel Schechter - Chairman

Ms. Ravit Gross- representative of the users of the laboratory services

Mr. Igor Doskalovich- Commissioner of Standardization, Ministry of Economy, and Industry במהלך השנה הקדיש צוות הרשות את מרצו לטיוב תכנית הדרכה מקוונת ומגוונת לקהל עובדי הארגונים המוסמכים ולבודקים. תודה לכל עובדי הרשות על המאמץ והנכונות לפעול ללא לאות במגוון תחומי הפעילות של הרשות ולעמוד בכל הדרישות הבינלאומיות הנדרשות מארגוני הסמכה.

אנו פועלים מ 1997 לקידום יעוד הרשות: "קידום האיכות והכשירות המקצועית של גופים מכיילים / בודקים בהרמוניזציה עם העולם לטובת המדינה ואזרחיה".

תודה לארגונים המוסמכים והמוכרים, לרגולטורים המשתמשים בהסמכה של הרשות הלאומית להסמכת מעבדות כחלק מתהליכי האכיפה עליהם הם אמונים, לבעלי העניין ולציבור על האמון שנתנו ונותנים בפעילות הרשות.

> אתי פלר מנכייל

מבנה ארגוני של הרשות 3.0

הרכב המועצה עד 12.2021

פרופי ישראל שכטר – יוייר

גב׳ רוית גרוס- נציגת המשתמשים בשרותי המעבדות

מר איגור דסקלוביץ – הממונה על התקינה, משרד הכלכלה והתעשייה

דרי איריס אייזנברג – נציגת משרד המדע

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 9 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 9 of 31

Dr. Iris Eisenberg - representative of Ministry of Science

Ms. Inbal Roi - representative of Ministry of Finance

Mr. Shachar Barak – representative of Engineers Association

For the Organogram see Appendix No. 1.

4.0 ABOUT ISRAC

The early nineties were characterized by increasing awareness in Israel and around the world for the importance of ensuring product quality and compliance with national or international standards. These standards are intended mainly to ensure that products bearing standard emblems are of adequate quality and that their use would not pose risks to health, safety, or the environment.

In the international trading system, products are required to meet standards or customer's requirements. for the results of tests performed at laboratories in one country to be recognized in other countries, an international accreditation system is required, accrediting laboratories according to their competency to perform tests at the required professional level. Such recognition may be extremely helpful in promoting export, particularly by helping exporters overcome non-tariff barriers in the target countries resulting from limited standardization. The accreditation bodies in the industrialized nations have formed several regions. Each region sets the accreditation policy for the affiliated accrediting bodies and ensures their

גב׳ ענבל רואי – נציגת משרד האוצר מר׳ שחר ברק- נציג לשכת המהנדסים

למבנה הארגוני ראה נספח מסי 1.

4.0 אודות הרשות

בראשית שנות התשעים גברה בארץ ובעולם המודעות לאיכות המוצרים והתאמתם לתקנים לאומיים או בינלאומיים. תקנים אלה נועדו בעיקר להבטיח שהמוצר, אשר התקן חל עליו, הוא באיכות נאותה, ושבשימוש בו אין סכנה לבריאות, לבטיחות ולאיכות הסביבה.

במערכת המסחר הבינלאומי נדרש שהמוצרים יעמדו בתקנים או בדרישות אחרות של הלקוחות. כדי שתוצאותיהן של הבדיקות, הנעשות במעבדות בארץ אחת, יהיו מוכרות גם בארצות אחרות, צריך שתהיה מערכת הסמכה בינלאומית שתיתן למעבדות אישורים על יכולתן לבצע בדיקות ברמה המקצועית הנדרשת. הכרה כזאת עשויה לסייע מאוד להצלחת הייצוא, ולאפשר ליצואני המוצרים להתגבר בקלות רבה יותר על חסמי היבוא בארץ היעד שנובעים בעיקר מהגבלות תקינה. גופי ההסמכה במדינות המתועשות התאגדו לכמה אזורים. כל אזור קובע את מדיניות ההסמכה של הגופים המסמיכים השייכים אליו ובוחן את עמידתם באמות המידה הבינלאומיות ובדרישות נוספות שהוא קובע. הארגון הבינלאומיו

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 10 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 10 of 31

compliance with international standards and other requirements as determined. These organizations are part of ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation), whose function is to coordinate global accreditation policy and promote harmonization between the regions. Israel has a mutual agreement with EA and is a full member of ILAC.

Several laws and regulations in Israel empower the authorities and government ministries to grant legal force to the tests performed at laboratories that have received their recognition. For example, the Standards Law, (1953) empowers the official of the Ministry of Industry and Trade (today called Ministry of Economy and Industry) responsible for standardization to approve a laboratory as an "approved laboratory". The significance of the approval is that a test certificate provided by such a laboratory constitutes evidence of the compliance of a product with the Israeli standard. The approval of a laboratory's status requires that the tests be performed according to clear, uniform, and internationally accepted rules. preparation for the establishment of an accreditation system in Israel, meeting international standards and gaining international recognition, the Minister of Industry and Trade appointed a committee to examine the issue of the laboratories accreditation. In August of the same year, the committee presented its recommendations, stating that there was an urgent need to establish a national system for the accreditation of laboratories. Following,

International Laboratory Accreditation) מתאם את מדיניות ההסמכה הכלל (Cooperation) עולמית ופועל להרמוניזציה בין האזורים. לישראל EA הסכם שיתוף פעולה עם האזור האירופאי . ILAC וחברות מלאה בארגון הבינלאומי

בישראל יש מספר חוקים ותקנות, המסמיכים רשויות ומשרדי ממשלה לתת תוקף משפטי לבדיקות שנעשו במעבדות, שקיבלו הכרה חוקית. לדוגמא, חוק התקנים, התשי"ג-1953, מסמיך את הממונה על התקינה במשרד הכלכלה והתעשייה לאשר מעבדה כיימעבדה מאושרתיי. משמעות האישור היא שתעודת הבדיקה שנותנת מעבדה כזאת היא ראיה לעמידתו של מוצר בתקן הישראלי. הקניית מעמד של מעבדה מאושרת מחייבת שבדיקותיה תבוצענה לפי כללים אחידים, ברורים ומקובלים בעולם. לקראת הקמתה של מערכת הסמכה בארץ, שתעמוד באמות מידה בינלאומיות ותוכר גם בחו"ל, מינה שר התעשייה והמסחר דאז בשנת 1992 ועדה לבדיקת סוגיית ההסמכה של מעבדות. באוגוסט אותה שנה הגישה הוועדה את המלצותיה וקבעה שיש צורך דחוף בהקמת מערכת לאומית להסמכת מעבדות. בעקבות זאת החליט השר ב-1993, להקים רשות לאומית להסמכת מעבדות (יילהלן: הרשותיי), ולשם כך מינה וועדה מייעצת והטיל עליה לבנות את התשתית הדרושה לפעולת הרשות ובד בבד להתחיל בהסמכת מעבדות. בשנת 1995 התחיל הצוות להסמיך מעבדות. בעקבות עבודת הצוות חוקק באפריל 1997 חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז-1997

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 11 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 11 of 31

Minister decided in 1993 to establish the Israel ("להלן: החוק"). החוק קובע בין היתר, את Laboratory Accreditation Authority (ISRAC); an Advisory Committee was established and charged with developing the necessary infrastructure for ISRAC's activities and with initiating the process of accrediting laboratories. In 1995 the committee began to accredit laboratories. The committee's work led, in April 1997, to legislate the Israel Laboratory Accreditation Authority Law, 1997 (hereinafter "the Law").

Among other aspects, the Law defines the following functions and authorities for ISRAC:

- To determine, with the Minister's authorization. the areas of accreditation in which it is active.
- To define requirements for the accreditation of measurement, calibration, and test laboratories.
- To ensure that laboratories meet the requirements for accreditation and, accordingly, to continue or withdraw the accreditation of laboratories.
- To serve as the exclusive representative of the state in all matters relating to mutual recognition of the accreditation systems of other countries or of international organizations.
- · To initiate supplementary activities to the accreditation of laboratories, such as training and publicity.

What is a laboratory accreditation?

The accreditation of a laboratory implies official recognition of the laboratory's professional capabilities and competence to perform specific types of calibrations, measurement, sampling, and התפקידים והסמכויות של הרשות, ואלה הם:

- לקבוע באישור השר את תחומי ההסמכה בהם היא פעילה.
- ממעבדות להגדיר דרישות להסמכה מדידה, כיול ובדיקה.
- לוודא כי המעבדות עומדות בדרישות להסמכה, ובהתאם להסמיך או לבטל הסמכה של המעבדות.
- לשמש נציגה בלעדית של המדינה בכל הקשור להכרה הדדית בהסמכה של מדינות אחרות או של ארגונים בינלאומיים.
- ליזום פעילות מלווה להסמכת מעבדות כגון הדרכה והסברה.

מהי הסמכת מעבדה?

הסמכת מעבדה משמעה הכרה רשמית ביכולת המקצועית של המעבדה לבצע סוגים ייחודים של דיגום, בדיקות, מדידות וכיולים. ההסמכה זמינה לכל סוגי הפעילויות בכל ארגון, בין אם הוא חלק

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 12 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 12 of 31

tests. Accreditation is available for all types of activities in any organization, whether it is a part of a factory, the public or the private sector. Accreditation enables consumers wishing to test or calibrate a product, substance, or instrument to find a reliable service for testing or calibration that meets their needs. It also enables the organization to evaluate whether it is performing its work properly and in accordance with international standards.

Important Information!

Accreditation provides formal recognition for the organizations' ability and employee professional competence and is therefore a means for large consumers and customers like enforcement authorities to guarantee a reliable and high-quality service for testing, measurement, and calibration.

Activities Obliged by ISRAC or the State of Israel from the Mutual Recognition Agreements

Accreditation

ISRAC is a member of ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation). As such, it is committed, like all other members, to act in accordance with the international standard for accreditation bodies: ISO/IEC 17011.

During the year 2001, ISRAC was recognized by ILAC and by the EA (European regional organization). ISRAC has signed the ILAC mutual recognition arrangement (MRA). The MRA provides any test or calibration performed by a laboratory accredited by ISRAC recognition by the accreditation bodies of 102 countries that have

ממפעל, שייך למגזר הציבורי, או למגזר הפרטי. הסמכה מאפשרת לצרכנים, אשר רוצים לבדוק או לכייל מוצר, חומר או מכשיר, למצוא שירות אמין של בדיקה או כיול העונה לצרכיהם. בנוסף היא מאפשרת לארגון להעריך אם הוא מבצע את עבודתו בצורה נכונה ובהתאם לסטנדרטים בינלאומיים.

חשוב מאוד!

הסמכה מספקת הכרה רשמית ליכולות הארגון והכשירות המקצועית של העובדים, לכן מהווה אמצעי ללקוחות וצרכנים גדולים במשק כמו רשויות האכיפה להבטיח רכישת שירות אמין ואיכותי לבדיקות, מדידות וכיולים.

פעילויות מחייבות מהסכמי הכרה הדדית עליהם חתומה הרשות או מדינת ישראל הסמכה

הרשות חברה מלאה בארגון הבינלאומי להסמכת מעבדות ILAC ומתוקף כך מחויבת, ככל שאר החברים בארגון, לפעול בהתאם לתקן הבינלאומי לגופי הסמכה: ISO/IEC 17011.

בשנת 2001 הוכרה הרשות על ידי ILAC ועל ידי הגוף האירופאי האזורי EA , וחתמה על הסכם הכרה הדדית (mutual Recognition Agreement) עם ILAC. ברוח ההסכם, כל בדיקה שתבוצע על ידי מעבדה המוסמכת על ידי הרשות, מוכרת על ידי ארגוני הסמכה ב- 102 המדינות החתומות על הסכם ההכרה ההדדית. הרשות התקבלה כשותפה לארגון

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 13 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 13 of 31

already signed MRAs. ISRAC is now a full member of the European organization - EA - European Accreditation. The scope of recognition of ISRAC in both organizations includes accreditation for calibration, inspection, testing, and medical laboratories. ISRAC's employees play an active role in both ILAC and the EA's professional committees. This action exposes Israel and the infrastructure of its laboratories to all the international economic organizations and facilitates the industry to gain confidence in the analysis results of its products.

GLP

ISRAC is the official representative of the State of Israel for recognition of test facilities for Good Laboratory Practice (GLP). The State of Israel has signed an MRA with the European Union and a Memorandum of Understanding (MoU) with the EPA in USA. In 2004, a team from the OECD conducted an inspection. Considering the success of the inspection, Israel was accepted, in 2004, as a full member of the GLP committee of the OECD.

Israeli test facilities conducting preclinical experiments in the fields of pharmaceutics, cosmetics, pesticides, food additives, and environmental toxicity are required to receive the recognition that they operate in accordance with the GLP principles.

ISRAC conducts assessments under the directives of the OECD, EPA, and FDA.

In 2020, 22 pre-clinical test facilities are recognized. The facilities are recognized by all the countries of the OECD and can conduct research for companies

האירופאי- EA- European Accreditation. עובדי הרשות נוטלים חלק פעיל בוועדות המקצועיות של שני הארגונים. פעילות זו חושפת את ישראל ותשתית המעבדות שלה בפני כל הארגונים הכלכליים הבינלאומיים ומאפשרת לתעשייה לזכות באמון בתוצאות האנליזה שעוברים מוצריה.

GLP

הרשות הינה מיופת כוחה של מדינת ישראל להכרה בנושא Good Laboratory Practice) GLP בנושא

מדינת ישראל חתמה על הסכם להכרה הדדית בנושא GLP עם הקהילה האירופאית. כמו כן נחתם הסכם הבנות עם EPA בארה"ב. בשנת 2004 נערך מבדק על ידי צוות של ארגון מדינות ה - OECD. לאור הצלחת המבדק התקבלה ישראל כחברה מלאה בוועדת העבודה של ה OECD-GLP כבר ב 2004.

מתקני מחקר ישראליים המעוניינים להשתתף בניסויים פרה-קליניים בתחום תרופות, קוסמטיקה, חומרי הדברה, תוספי מזון ורעלים, נדרשים לקבל הכרה על כך שהם פועלים על פי כללי ה- GLP.

הרשות מבצעת מבדקים על פי הדירקטיבות של ה-EPA, OECD.

עד שנת 2020 קיבלו הכרה כזו 22 מתקני מחקר פרה-קליניים. המתקנים מוכרים על ידי כל מדינות ה-OECD ויכולים לבצע מחקרים עבור חברות בארץ ובעולם שיהוו בסיס מקובל לרישום תרופות, רעלים,

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022

דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 14 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 14 of 31

in Israel and throughout the world that will constitute an acceptable basis for registering medications, toxins, pesticides, food additives, and cosmetics in the European market and the OECD.

GCLP

In light of a requirement from organizations conducting clinical trials in Israel, the Authority's activities were also expanded to recognize research sweets that operate in accordance with the GCLP principles. The Authority's records have been updated accordingly.

ISRAC's Ethics and Confidentiality

The entire ISRAC staff, including its managers, assessors and consultants sign a confidentiality agreement to protect the confidentiality of information of ISRAC clients. In addition, ISRAC employees are committed to a code of conduct objectivity, transparency and avoiding conflict of interests.

ISRAC's Fields of Activities

Accreditation is available for every type of sampling, testing, measuring or calibrating process appropriately recorded. At present, ISRAC accredits in the following fields:

- Construction Chemical, Mechanical, Physical and Engineering Testing
- 1.1 Concrete
- 1.2 Concrete products
- 1.3 Cement
- 1.4 Materials and construction products
- 1.5 Steel reinforced concrete
- 1.6 Building systems (including sprinklers and smoke detectors for fire extinguishers)

in Israel and throughout the world that will חומרי הדברה, תוספי מזון וקוסמטיקה בכל מדינות constitute an acceptable basis for registering .OECD השוק האירופאי וה-

GCLP

לאור דרישה מארגונים המבצעים ניסיונות קליניים בישראל הורחבה פעילות הרשות גם להכרה במתקני מחקר הפועלים על פי עקרונות ה GCLP , רשומות הרשות עודכנו בהתאם.

אתיקה וסודיות

כל צוות עובדי הרשות על מנהליה, הבודקים והיועצים הפועלים מטעמה, חתומים על הסכם סודיות, לשמירת סודיות המידע של לקוחות הרשות. בנוסף מחויב צוות הרשות לכללי התנהגות נאותים, כלומר: אובייקטיביות, שקיפות והימנעות ממצב של ניגוד עניינים.

תחומי פעילות הרשות

הסמכת מעבדות היא ברת השגה לכל פעילויות הדיגום, בדיקה, מדידה או כיול הדיר המתועד כראוי. נכון לעתה, הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מסמיכה לתחומי הפעילות הבאים:

 בניה- בדיקות מכניות כימיות פיסיקאליות והנדסיות

.1.1	בטון
.1.2	מוצרי בטון
.1.3	צמנט
.1.4	חומרים ומוצרי בניה
.1.5	פלדה לזיון בטון
.1.6	מערכות בנין (לרבות מתזים וגלאי עשן
לכיבוי אש)	
.1.7	מעטפת בנין

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 15 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 15 of 31

דוח שנתי 2021	דף מספר 15 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 15 of 31

- 1.7 **Building** casing
- 1.8 **Building** carpentry
- 2. Soil and Paving Chemical, Mechanical and **Physical Testing**
- 2.1 Base
- 2.2 Asphalts and bentonite
- 3. Food, Water and Beverages Biological, Chemical, and Physical Testing
- Unprocessed and processed food, food additives, and supplements, including herbs, spices and carriers.
- 3.2 Pesticide residues
- 3.3 Pollutant residues
- 3.4 Work surface and storage containers testing
- 3.5 Drinking water testing
- 3.6 Recreational water testing
- 3.7 Waste and effluent water testing, including pollution caused by the wastewater.
- 4. Cosmetics -Biological, Chemical, and Physical Testing.
- Chemical testing 4.1

5. Fuels, Oils, and Bitumen

- 5.1 Biological, physical chemical, engineering testing
- Testing leaks from pipes and mobile, motorized, or stationary containers.

6. Calibration

- 6.1 Chemical, mechanical, physical and electrical quantities
- Legal metrology for mechanical quantities, 6.2 physical quantities, chemical quantities, electrical

- .1.8 נגרות בנין
- כימיות בדיקות קרקע וסלילה-.2 מכניות. ופיזיקליות
 - ביסוס .2.1
 - אספלטים ובנטונייט .2.2
- מזון משקאות ומים- בדיקות כימיות ביולוגיות .3 ופיזיקליות
- מזון מעובד ולא מעובד תוספי מזון ותוספי .3.1 תזונה, לרבות צמחי מרפא, תבלינים וחומרים נושאים.
 - שאריות חומרי הדברה .3.2
 - שאריות של מזהמים .3.3
 - בדיקות של משטחי עבודה ומיכלי אחסון .3.4
 - בדיקות מי שתייה .3.5
 - בדיקות מי נופש .3.6
- בדיקות שפכים וקולחין, לרבות הזיהום .3.7 הנגרם מהשפכים.
- בדיקות כימיות, ביולוגיות קוסמטיקה ופיזיקליות
 - בדיקות כימיות .4.1
 - .5 דלקים שמנים וביטומנים
- .5.1 בדיקות כימיות, ביולוגיות פיזיקליות והנדסיות
- בדיקות דליפה מצנרת וממיכלים נייחים או 5.2 ניידים או מתניעים
 - כיול .6
- כימיים פיזיקאלים. מכניים, גדלים .6.1 וחשמליים
- מטרולוגיה חוקית בדבר גדלים מכניים, 6.2 גדלים פיזיקאלים, גדלים כימיים, גדלים חשמליים, מדי ספיקה, מדי נוזלים ומאזניים.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 16 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 16 of 31

quant	ities, flow rate meters, liquid meters, and	פריטים הנדסיים ובדיקות לא הורסות (NDT)	.7
scales	S.	רדיוגרפיה	.7.1
7. E	ngineering Items and Non-Destructive	אולטרסוניקה	.7.2
T	esting (NDT)	חלקיקים מגנטיים	.7.3
7.1	Radiography	צבעים חודרים	.7.4
7.2	Ultrasonic	זרמי ערבולת	.7.5
7.3	Magnetic particles	ויזואליות	.7.6
7.4	Penetrating colors	גילוי דליפות	.7.7
7.5	Turbulence Flow		
7.6	Visibility	מתכות וחומרים אל מתכתיים	.8
7.7	Leak detection	בדיקות כימיות, פיזיקליות והנדסיות	.8.1
8. M	letallic and Nonmetallic Materials	איכות הסביבה - בדיקות כימיות, ביולוגיות,	.9
8.1	Chemical, physical and engineering testing	ליות והנדסיות-	פיזיק
9. E	nvironment - Biological, Chemical, Physical	מים לסוגיהם	.9.1
ar	nd Engineering Testing	שפכים וקולחין, מים עיליים, מי ים וחופים	.9.2
9.1	Various types of water		
9.2	Waste, effluent, surface water, sea and beach	קרקע בוצה, פסולת מוצקה ומי נגר	.9.3
water		אויר לרבות אויר פתוח, ארובות וסביבת	.9.4
9.3	Sludge land, solid waste and floodwaters	7	העובז
9.4	Air including ambient air, stationary sources	אספלט ומוצרי נפט	.9.5
and w	vork environment	חשמל - בדיקות חשמליות, פיזיקליות והנדסיות-	.10
9.5	Asphalts and petroleum products	תאימות אלקטרומגנטית (EMC)	.10.1
10. E	lectricity - Electrical, Physical and	טלפוניה	.10.2
Eı	ngineering Testing	בטיחות המוצר	.10.3
10.1	Electromagnetic Compatibility (EMC)		
10.2	Telephony	משקאות משכרים	.11
10.3	Product safety	לפי פקודת המשקאות המשכרים	
11. A	Icoholic Beverages	בריאות - בדיקות כימיות, ביולוגיות ופיזיקליות	.12
11.1	According to alcoholic beverage instructions	רפואה	
12. H	ealth - Biological, Chemical, and Physical	רפואה משפטית	

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022

Testing



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 17 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 17 of 31

12.1 Medicine12.2 Legal medicine

12.4 Air including ambient air, stationary sources and work environment

12.5 Noise

12.6 Agricultural products

12.3 Medical research

13. Lifting Devices

14. Gas Cylinders

15. Computerized information

16. **Animal Food** - Biological, Chemical, and Physical Testing

17. **Agriculture** - Diagnosis of Plant Pests, Biological, Chemical, and Physical Testing

18. Animal Body Fluids and Tissues - Biological, Chemical, and Physical Testing

 Medical Products and Medical Devices-Biological, Chemical, Physical, and Engineering Testing

20. Inter-Laboratory Proficiency Testing (PT)

21. Transportation

22. GCLP

5.0 ISRAC CONTACT INFORMATION

See appendix no. 2.

6.0 MAIN ACTIVITIES 2021-2022

The main activities in 2021 were affected, as it was last year, by the Corona pandemic crisis. Approval

.12.3 מחקרים רפואיים

12.4 אויר לרבות אויר פתוח, ארובות וסביבת העובד

רעש.12.5

.12.6 מוצרים חקלאיים

13. מתקני הרמה

14. מכלי לחץ

15. מידע ממוחשב

16. מזון בעלי חיים - בדיקות ביולוגיות, כימיות ופיזיקליות

17. **חקלאות**– אבחון נגעי צמחים, בדיקות ביולוגיות כימיות ופיזיקליות

18. **נוזלי גוף ורקמה של בעלי חיים** - בדיקות ביולוגיות, כימיות ופיזיקאליות

 תכשירים רפואיים ואביזרים רפואיים -בדיקות ביולוגיות כימיות פיזיקליות והנדסיות

20. מבחני השוואת מיומנות בין מעבדתיים (PT)

.21 תחבורה

GCLP .22

2.0 צור קשר

.2 ראה נספח מסי

6.0 עיקרי הפעילות לשנים 2022-2021

עיקרי הפעילות בשנת 2021 הושפעו, כמו בשנה הקודמת, ממשבר מגפת הקורונה. אשר לעדכון

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 18 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 18 of 31

for an update to the Israel Laboratory Accreditation Authority Law, due to the crisis the update of the law has not progressed. The Minister of Economy has submitted the ISRAC law memorandum, which passed first call and was discussed by the economy committee of the Israeli parliament. In parallel, ISRAC is conducting together with the Justice department in the Ministry of Economy and the Ministry of Justice, a work for improvement of the proposal.

Accreditation of additional organizations

A total of 290 accredited / recognized organizations. 20 new organizations were accredited during 2021. All of these were carried out during the severe pandemic and while adapting the activities of the Authority to work remotely and implementing advanced assessment methods. Many activity scope expansions were conducted among the accredited laboratories.

Cooperation with international accreditation and standardization organizations

ISRAC has active representatives in the following organizations:

- EA (European Accreditation)
- ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) - ISRAC's General Manager was appointed Chair of the International Laboratory Accreditation Corporation.
- OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) in the field of GLP, (Good Laboratory Practice)

לחוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות - עקב המשבר החוק לא קודם. שר הכלכלה והתעשייה דאז הגיש את תזכיר חוק הרשות לכנסת, התזכיר עבר בקריאה ראשונה והועבר לדיון בוועדת הכלכלה של הכנסת. במקביל, הרשות מנהלת יחד עם הלשכה המשפטית במשרד הכלכלה והתעשייה ומשרד המשפטים, עבודה לטיוב ההצעה.

הסמכת ארגונים נוספים

סהייכ 290 ארגונים מוסמכים / מוכרים.

20 ארגונים חדשים הוסמכו במהלך שנת 2021. כל אלו בוצעו במהלך המגיפה הקשה ותוך התאמת פעילויות הרשות לעבודה מרחוק והטמעת שיטות מבדק מתקדמות. נערכו מספר רב של מבדקי הרחבת פעילות בקרב המעבדות המוסמכות.

שיתוף פעולה עם ארגוני הסמכה ותקינה בינלאומיים

: נציגי הרשות פעילים בארגונים

- EA (European Accreditation) •
- ILAC (International Laboratory מנכייל הרשות Accreditation Cooperation) בחרה ליוייר של הארגון הבינלאומי להסמכת .ILAC מעבדות
- OECD (Organization for Economic Cooperation and Development)

בתחום ה-(Good Laboratory Practice) בתחום

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 19 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 19 of 31

The main activities planned for 2022

Approval of the updated ISRAC Law for Accreditation in the parliament

- . Increasing the number of accredited organizations and increasing the scope of accreditation of accredited organizations.
- Increasing the use of online courses to improve quality and professionalism in accredited organizations.
- Development of new areas of accreditation and expansion of existing areas.
- Tightening relations with regulators in all major government ministries in the economy and assimilating the Nationality Authority's certification requirement for laboratories in additional laws.
- Cooperation with international certification and standardization organizations.
- Compliance with all the requirements of the peer evaluation that will be this year at the ISRAC for the continuation of international recognition.

7.0 REGULATORS COOPERATION

For the list of regulators of governmental offices who demand accreditation see appendix no. 3.

8.0 BUDGET REPORTS FOR 2021-2022

For ISRAC's budget reports see appendix no. 4.

עיקרי הפעילות המתוכננת לשנת 2022

אישור חוק הרשות הלאומית להסמכה בכנסת.

- הגדלת מספר הארגונים המוסמכים והגדלת היקפי ההסמכה של הארגונים המוסמכים.
- הגברת השימוש בקורסים מקוונים לשיפור האיכות והמקצועיות בארגונים המוסמכים.
- פיתוח תחומי הסמכה חדשים והרחבת התחומים הקיימים.
- הידוק הקשרים עם רגולטורים בכל משרדי הממשלה הגדולים במשק והטמעת דרישת ההסמכה של הרשות בחוקים נוספים.
- שיתוף פעולה עם ארגוני הסמכה ותקינה בינלאומיים.
- עמידה בכל דרישות מבדק העמיתים אשר התקיים השנה ברשות לשימור ההכרה הבינלאומית.

7.0 שיתוף פעולה עם משרדי הממשלה

לרשימת הרגולטורים ממשרדי הממשלה הדורשים הסמכה ראה נספח מס׳ 3.

8.0 דו"חות תקציב לשנים 2021-2022

לדוייחות תקציב הרשות ראה נספח מסי 4.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 20 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 20 of 31

9.0 FREEDOM OF INFORMATION AND ACCESS TO INFORMATION

ISRAC is a national public organization established by law. As such, ISRAC operates in accordance with Israel Freedom of Information Law and publishes its activities for clients, regulators and interested parties. According to the law, ISRAC activities are published in the annual report.

ISRAC Quality Manual (for accreditation and GLP) and its main procedures are available on ISRAC web site: www.israc.gov.il, which also provides an updated list of ISRAC accredited laboratories including their scope of accreditation, ISRAC guidance and additional information. The website is presented bilingually (Hebrew and English).

ISRAC publishes a newsletter called 'Reshuton' is, including news about ISRAC and accreditation, needed procedures, policies, professional articles, information concerning training and more. The 'Reshuton' published to 2500 readers and is also published on ISRAC website. ISRAC maintains an ongoing dialogue with its clients through meetings, courses and feedback questionnaires. ISRAC information in available for the public on demand, free of charge. This booklet provides general explanations about ISRAC's work and operations and details about the accreditation process.

In addition to the above, the administrative guidelines binding ISRAC, as well as any other information (subject to ISRAC's confidentiality

9.0 חופש המידע ושקיפותה של הרשות

הרשות הינה ארגון ציבורי לאומי אשר הוקם על פי חוק. ככזו, פועלת הרשות על פי חוק חופש המידע בישראל. הרשות עושה את כל המאמצים לפרסם ולפתוח את פעילותיה לציבור, כולל לקוחות, רשויות אוכפות, גופים מעוניינים ואחרים. על פי חוק, פעילותיה של הרשות מדווחות בדו"ח השנתי.

מדריך האיכות (להסמכה ו-GLP) של הרשות ונהליה העיקריים זמינים באתר האינטרנט של הרשות: www.israc.gov.il, באתר זה ניתן למצוא את רשימת המעבדות המוסמכות על ידי הרשות ופירוט תחומי הסמכתן, הנחיות הרשות ומידע רב נוסף. האתר הינו דו לשוני (עברית – אנגלית).

מעת לעת מפרסמת הרשות בטאון הנקרא ירשותוןי ובו מפורסמות חדשות אודות הרשות וההסמכה, תמצית נהלים, הנחיות מחייבות, מאמרים מקצועיים, מידע בדבר הדרכות ועוד. הרשותון מופץ לכ-2,500 קוראים ומפורסם גם באתר האינטרנט של הרשות. הרשות נמצאת בדו שיח מתמיד עם לקוחותיה באמצעות פגישות, קורסים ושאלוני משוב. הרשות מפרסמת מידע יאודות הרשות ותהליך ההסמכה׳ המופץ לכל המעוניין, ללא דרישת תשלום. בחוברת זו ניתנים הסברים כלליים אודות הרשות הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, מהותה הרשות ופעולתה ופירוט תהליך ההסמכה.

מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, ניתן לעיין בהנחיות המנהליות לפיהן פועלת הרשות ובכל מידע אחר שמבקש כל אזרח (בכפוף לחובת הסודיות שחלה על

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 21 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 21 of 31

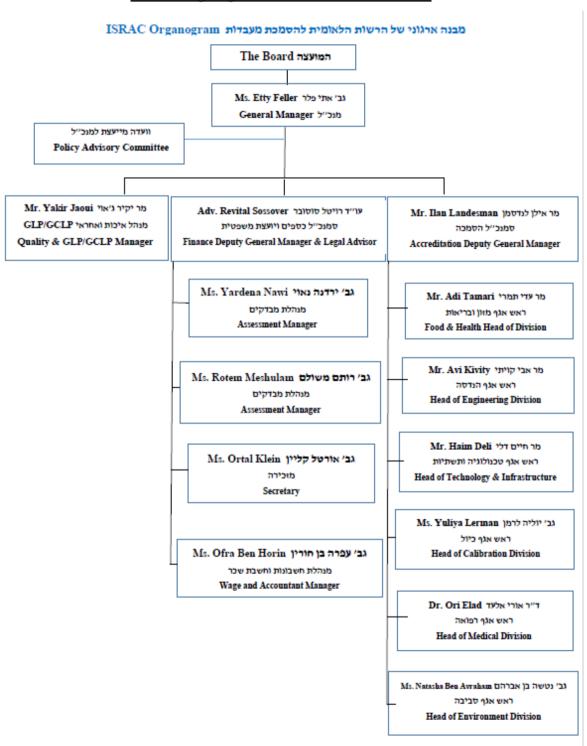
restrictions), may be read by any citizen at ISRAC | סדי יום בין השעות 30-16: 30 מדי יום בין השעות offices daily between 07:30 AM-4:30 PM by appointment.

הרשות, בתיאום מראש.



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 22 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 22 of 31

בספח מס' 1/1 <u>Appendix No. 1</u> ISRAC Organogram המבנה הארגוני של הרשות/



העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי		
דוח שנתי 2021	דף מספר 23 מתוך 31	
Annual Report 2021	Page 23 of 31	

Appendix No. 2 /2 נספח מסי ISRAC Contacts Information /צור קשר

כתובת למכתבים: רחוב כנרת 12, ת.ד. 89, קריית שדה התעופה, 7015002

PA offices in St. Kinneret 12, Building Khan, Airport City

Mailing Address: PO Box 89 Lod Airport 7015002

03-9702413 : 03-9702727 מקס (פקס הטלפון

Phone: 03-9702727 Fax: 03-9702413

Web site: www.israc.gov.il, Email: israc@israc.gov.il

לצורך התקשרות ישירה לנושאי התפקידים ברשות, להלן פירוט השלוחות והדואר האלקטרוני:

For direct contact to the different ISRAC staff members, below are the contact details:

דואייל	טלפון ומס׳ שלוחה	תואר	שם	תפקיד
E-mail	& Phone	Title	Name	Position
	Extension			
ettyf@israc.gov.il	03-9702727(208)	M.Sc.	אתי פלר	מנכייל
			Etty Feller	General Manager
revitals@israc.gov.il	03-9702727(206)	BA,	עוייד רויטל	סמנכייל כספים ויועצת
		LLB	סוסובר	משפטית
			Adv. Revital	Finance Deputy General
			Sossover	& Legal Adviser
ilanl@israc.gov.il	03-9702727(219)	BA,	אילן לנדסמן	סמנכייל הסמכה
		CQE	Ilan	Accreditation Deputy
			Landesman	General Manager
yakirj@israc.gov.il	03-9702727 (212)	B.Sc.,	יקיר גיאוי	מנהל איכות וGLP/GCLP
		MBA	Yakir Jaoui	Quality Manager
				& GLP/GCLP Div.
avik@israc.gov.il	03-9702727(202)	M.Sc.	אבי קויתי	ראש אגף הנדסה
			Avi Kivity	Head of Engineering &
				Construction Div.
orie@israc.gov.il	03-9702727(204)	Ph.D	דר׳ אורי אלעד	ראש אגף רפואה
			Dr. Ori Elad	Head of Medical Div.

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 24 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 24 of 31

דואייל	טלפון ומס׳ שלוחה	תואר	שם	תפקיד
E-mail	& Phone	Title	Name	Position
	Extension			
Natashabe@Israc.gov.il	03-9702727(203)	M.Sc.	נטשה בן	Head of ראש אגף סביבה
			אברהם	Environmental
			Natasha Ben-	
			Abraham	
adit@israc.gov.il	03-9702727(222)	M.Sc.	עדי תמרי	ראש אגף מזון ובריאות
			Adi Tamari	Head of Food & Health
				Div.
haimd@israc.gov.il	03-9702727 (205)	M.Sc.	חיים דלי	ראש אגף טכנולוגיה
			Haim Deli	ותשתיות
				Head of Technology and
				Infrastructure Div.
yuliyal@israc.gov.il	03-9702727(237)	M.Sc.	יוליה לרמן	ראש אגף כיול
			Yuliya	Head of Calibration Div.
			Lerman	
yardena@israc.gov.il	03-9702727(226)	B.A.	ירדנה נאוי	מנהלת מבדקים
			Yardena Nawi	Assessment Manager
rotemm@israc.gov.il	03-9702727(201)		רותם משולם	מנהלת מבדקים
			Rotem	Assessment Manager
			Meshulam	
ortals@israc.gov.il	03-9702727(200)		אורטל קליין	מזכירה
			Ortal Klein	Secretary
ofrab@israc.gov.il	03-9702727 (209)		עפרה בן-חורין	מנהלת חשבונות וחשבת
			Ofra Ben	שכר
			Horin	Wage and Accountant
				Manager

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי		
דוח שנתי 2021	דף מספר 25 מתוך 31	
Annual Report 2021	Page 25 of 31	

בספח מס' 3 / Appendix No. 3

שיתוף פעולה עם משרדי ממשלה/ Cooperation with Governmental Offices

Activity field	תחום הפעילות	Ministry	משרד ממשלתי
Water and food	מים ומזון	Health	בריאות
Pesticides	תכשירי הדברה	Agriculture	חקלאות
Pesticides residue	שאריות חומרי הדברה		
Plant diseases	מחלות צמחים		
veterinarian Services	שירותים וטרינריים		
In all areas	בכל התחומים	Defense	ביטחון
In charge of	הממונה על התקינה	Economic	כלכלה
standards	קרינה		
Radiation	גהות תעסוקתית		
Hygiene	רעש		
Noise	מפקח על היהלומים		
Diamond inspector			
Radiation	קרינה	Environmental	הגנת הסביבה
Soil, Sewage, Fuel	קרקע, שפכים, דלקים	Protection	
Air Quality	איכות אוויר		
Pesticides	תכשירי הדברה		
Fuel	דלק	Energy	אנרגיה
Water meters	מוני מים		
Water quality	איכות מים		
Sewage and water	תשתיות מים וביוב		
infrastructure	גז טבעי		
Natural Gas			
Cars	רכב	Transportation	תחבורה
Mobile devices	התקני תנועה		
Occupational	גהות תעסוקתית	Labor, Social Affairs	עבודה, רווחה
Hygiene		and Social Services	ושירותים חברתיים
Construction	בניה	Construction and	בינוי ושיכון
		Housing	
Building Control	מכוני בקרה	Interior	פנים

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 26 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 26 of 31

Activity field	תחום הפעילות	Ministry	משרד ממשלתי
Forensic	זיהוי פלילי	Public Security	בטחון פנים
Transportation	תנועה	1	
Fire and Rescue	כבאות והצלה		



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 27 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 27 of 31

Appendix No. 4 /4 נספח מסי

Budget Reports for 2021 and 2022 /2021-2022 דוי׳חות תקציב לשנים

Budget for 2022 and 2021 /2021 ו-2022 הקציב לשנים 2022 ו-2021

שינוי נומינלי Nominal change	Budget/תקציב 2022	Budget/תקציב 2021	
%	NIS 000's אלפי	NIS 000's אלפי	
			Expenditure /הוצאות
8.4%	8,121.3	7,489.7	Regular Operations /תפעול שוטף
3.0%	3,331.1	3,235.0	Development /פיתוח
6.8%	11,452.5	10,724.6	Total Expenditure /סה"כ הוצאות
			Income from Operations /הכנסות מפעילות
5.3%	8,582.4	8,149.1	Accreditation & Surveillance הסמכות ופיקוח/
-9.1%	55.0	60.5	הדרכות/ Training
5.2%	8,637.4	8,209.6	Total Income from /סה"כ הכנסות מפעילות Operations
			•
12.0%	2,800.0	2,500.0	Income from funding מימון פיתוח מתקציב המדינה/ Funding מימון פיתוח מתקציב המדינה/ of development from state budget Regular מימון שוטף מתקציב המדינה/ funding from state budget Financed balance גרעון ממומן מיתרות/
0.0%	0.0	0.0	deficit
0.0%	15.0	15.0	Interest income הכנסות ריבית/
11.9%	2,815.0	2,515.0	סה"כ הכנסות מימון/ Total income financed
6.8%	11,452.5	10,724.6	סה"כ הכנסות

הערה: אחוזי הפיתוח נקבעו בהתאם להנחיות משרד הכלכלה והתעשייה.

Remark: Development rates have been updated in accordance with the instructions of the Ministry of Economy and Industry.

– העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 28 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 28 of 31

Forecast of Expenditure in בתקציב בשנת 2021 לעומת התקציב בשנת 2021 לעומת ההוצאות הצפויה בתקציב לעומת התקציב בשנת 2022 Budget Compared with 2021 Budget

שינוי נומינלי/ Nominal change	Budget/תקציב 2022	Budget/תקציב 2021	
%	NIS 000's מלפי	NIS 000's אלפי	Expenditures /הוצאות
8.7%	6,416.7	5,900.8	Personnel כח אדם/
-2.8%	3,042.4	3,131.4	Consultation and testing יעוץ ובדיקה/
-4.9%	707.1	743.3	Office maintenance אחזקת משרד/
0.0%	5.0	5.0	Other שונות/
4.0%	10,171.1	9,780.5	Total Operating סה"כ הוצאות הפעלה/ Expenditure
-1.0%	-2,771.8	-2,800.2	Development Element בניכוי מרכיב פיתוח/
6.0%	7,399.3	6,980.3	Total Regular Operations סה"כ תפעול שוטף/
28.6%	559.3	434.8	פיתוח תשתיות/ Infrastructure
-1.0%	2,771.8	2,800.2	Development Components מרכיבי פיתוח/
3.0%	3,331.1	3,235.0	Total Development /סה"כ פיתוח

Total Operating Expenditure סה"כ הוצאות הפעלה/

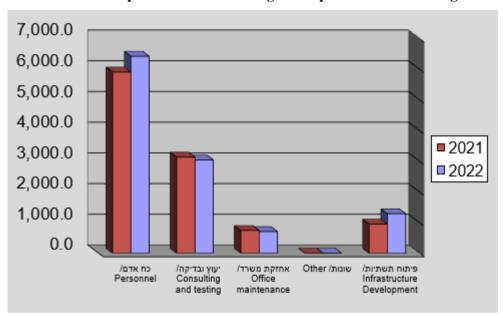
שנת 2022 אלפי ₪ NIS 000's	2021 אלפי הו NIS 000's		
6,416.7	5,900.8	Personnel כח אדם/	1
3,042.4	3,131.4	Consulting and testing יעוץ ובדיקה/	2
707.1	743.3	Office maintenance אחזקת משרד/	3
5.0	5.0	Other שונות/	4
1,286.3	949.1	Infrastructure Development פיתוח תשתיות/	5

העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022

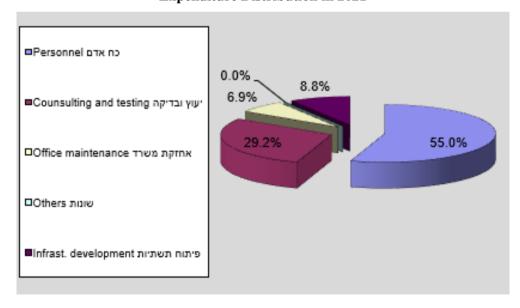


דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 29 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 29 of 31

התפתחות ההוצאות הצפויה בתקציב 2022 לעומת התקציב בשנת 2021 Forecast of Expenditure in 2022 Budget Compared with 2021 Budget



רתפלגות הוצאות בשנת 2021 Expenditure Distribution in 2021



העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022

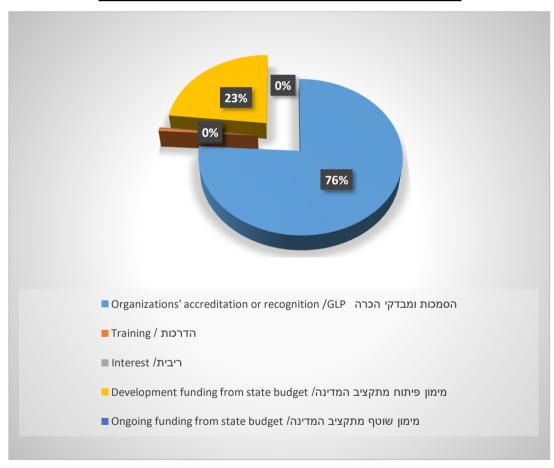


דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 30 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 30 of 31

מכנסות בשנים 2021-2022 Revenue /2021-2022

2022 אלפי יי NIS 000's	2021 אלפי יי NIS 000's	Revenues /הכנסות/
8,582.4	8,149.1	Organizations' accreditation or recognition /GLP הסמכות ומבדקי הכרה
55.0	60.5	Training /הדרכות
15.0	15.0	Interest ריבית/
2,800.0	2500.0	Development funding from state budget מימון פיתוח מתקציב המדינה/
0.0	0	Ongoing funding from state budget מימון שוטף מתקציב המדינה/

2021 Revenue Distribution /2021 בשנת בשנת הכנסות התפלגות הכנסות

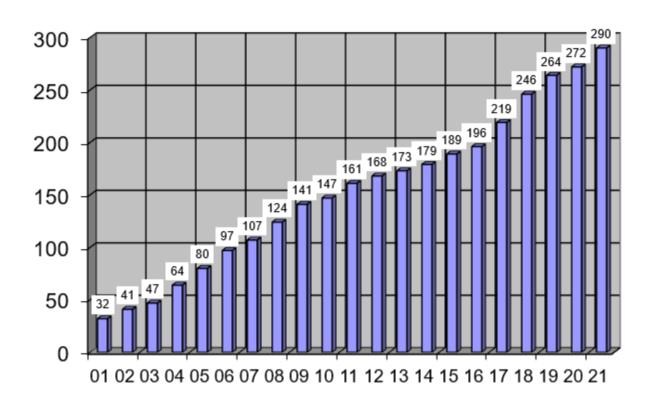


העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022



דוח שנתי	
דוח שנתי 2021	דף מספר 31 מתוך 31
Annual Report 2021	Page 31 of 31

The Growth in Number of Accredited CABs הגידול במספר ארגונים מוסמכים על פני שנים מספר ארגונים מוסמכים על פני שנים Number of accredited organizations over the years



העותקים המאושרים היחידים של מסמך זה הם אלה הנמצאים על מחשב ISRAC ועותק המקור השמור ב-QA. כל שאר העותקים אינם מבוקרים והם בתוקף ליום בו הודפסו בלבד. הודפס ב-25 באפריל 2022