**תאריך:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Date: **סימוכין:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Ref:

בקשה להסמכה חדשה של ארגון

**1. פרטי הארגון**

שם הארגון: «שם\_המעבדה»

עוסק מורשה/ח.פ. מס': «חפ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (להלן: "הארגון")

מורשי חתימה עסקיים: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. היקף ההסמכה**

* 1. הארגון מבקש בזאת מאת הרשות הלאומית להסמכת מעבדות (להלן: "הרשות") להסמיכו להיקף ההסמכה (Scope) המוסכם על הארגון והרשות;
  2. יש לפעול בהתאם לנוהל 1-000014, דרישות מקדמיות להסמכה- הסמכה מחדש והרחבת הסמכה.

**3. תשלום**

3.1 הארגון מאשר את הערכת עלות ההסמכה בסך «עלות הסמכה».

3.2 הארגון מתחייב לשלם הסכום ומצהיר כי ידוע לו שהערכת העלות מבוססת על המידע שסופק במסמך "הצגת הארגון" ועל ההנחה שלא יידרש מבדק חוזר, או טיפול בפעולות מתקנות מעבר לשני סבבים.

3.3 למען הסר ספק, אין התשלום מותנה בהצלחת תהליך ההסמכה; התשלום מחושב על בסיס היקף שעות העבודה (לרבות הזמן שהוקדש לבדיקת מדריך האיכות ונוהלי הארגון), הארגון מתחייב לשלמו אפילו אם לא יוסמך.

**4. מחויבות לשיתוף פעולה**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4.1 | הארגון מתחייב להעמיד לרשות הרשות ובודקיה, לצורכי המבדק, מסמכים מכל סוג שהוא, לפי דרישה, לרבות כל נהלי הבדיקות והפעילות, תעודות, תוצאות מבדקים, חוזים, סקרי חוזה, חוות דעת, רשימות ודיווחים הקשורים להיקף ההסמכה ו/או למערכת האיכות של הארגון. | |
| 4.2 | הארגון מתחייב להעמיד לרשות הרשות ובודקיה את כל מסמכי הייחוס, הקשורים להיקף ההסמכה ו/או למערכת האיכות של הארגון. | |
| 4.3 | הארגון מתחייב לאפשר לצוות המבדק לפעול ולבצע מבדקים, עם או ללא הודעה מראש לרבות בדיקת המתקנים, הציוד החומרים והעובדים, בכל המקומות והאתרים בהם מבצע הארגון פעילות הקשורה להיקף ההסמכה. |
| 4.4 | הארגון מתחייב לבצע במהלך מבדקי ההסמכה, על פי דרישות הרשות ובודקיה, בדיקות או כיולים לצורך הוכחת מיומנות. |
| 4.5 | הארגון מתחייב לבצע על חשבונו את ההכנה, האריזה, השינוע, הטיפול, האחסון וההשמדה, של דגימות הנדרשות לצורך בדיקת מיומנותו. |
| 4.6  4.7 | הארגון מתחייב לספק לכל בודק מצוות המבדק מלווה מטעם הארגון אשר באחריותו לצפות במהלך המבדק ולהעיד בחתימתו ליד כל תצפית במבדק לכשיתבקש על ידי הבודק כמו כן, יהיה באחריות המלווה להוביל את הבודק אל אתרי הבדיקה ולהבטיח שכללי הסודיות והבטיחות שנהוגים בארגון ישמרו על ידי הבודק. המלווה לא יתערב במבדק, לא יציע תשובות / יסייע / יפריע בדרך כל שהיא לבודק או לנבדק. המלווה יוכל לעדכן את הנהלת הארגון בהתקדמות המבדק.  יועץ הארגון רשאי להשתתף במבדק אך לא ליטול בו חלק פעילי.  הארגון מתחייב לסייע לרשות כמיטב יכולתו בביצוע המבדק, לרבות הקצאת חדר לדיונים ומתן אפשרות להציג שאלות לעובדים וכל אינפורמציה, אשר תידרש על ידי הרשות, נציגיה או עובדיה. |
| 4.8 | הארגון מתחייב ליידע את הרשות לאלתר, אם יש לו קשר למי מהבודקים בצוות המבדק או ניגוד עניינים בכל צורה שהיא, אשר עלולים לפגוע באמינות ובאובייקטיביות המבדק. |
| 4.9 | הארגון מתחייב לשמור על כללי אתיקה והתנהגות נאותים ולאפשר לצוות המבדק לבצע את עבודתו ביושר ובנאמנות. הארגון לא יציע מתת, שי או טובת הנאה לבודק ולא יזמין את צוות המבדק לארוחות או ינסה להשפיע על הבודקים בכל צורה שהיא להטות את תוצאות המבדק או את מהלכו.  הארגון לא ידון עם צוות המבדק בענייניו על ארגון אחר. |
| 4.10 | הארגון מתחייב להודיע לרשות, ללא דיחוי, על כל שנוי במעמד או בפעילות הארגון, אשר משפיע על מעמדו המשפטי, המסחרי או הארגוני של הארגון, מבנה ההנהלה, מדיניות או תהליכים, חדרים, כוח אדם, ציוד, מתקנים סביבת עבודה או מקורות אחרים, זכויות חתימה או עניינים אחרים דומים אשר עלולים להשפיע על יכולת הארגון, היקף פעילות ההסמכה או עמידה בדרישות ותנאי ההסמכה. |
| 4.11 | הארגון מתחייב כי לאחר שיעמוד בהצלחה בתהליך ההסמכה ויקבל אישור הרשות על כך, יחתום עם הרשות על "הסכם הפיקוח":  <http://www.israc.gov.il/?CategoryID=228> |
| 4.12 | הארגון יציין הסמכתו רק בתום תהליך ההסמכה ולאחר קבלת אישור הרשות על כך; הארגון יוודא כי אין בפרסומיו ובהצהרותיו כדי להטעות קהל לקוחות סביר על פי המתואר במדיניות דיווח תוצאות ושימוש בסמליל הרשות (1-455001).  הארגון יפעל באופן המבטיח שלא ייעשה שימוש מטעה בשום תעודה או דו"ח או כל חלק מהם. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| שם מורשה חתימה |  | חתימת מורשה חתימה |
|  |  | חותמת הארגון |