להלן תרשים זרימה של תהליך הסמכה חדשה בשילוב ההסדרים הכספיים המלווים את התהליך

הגשת בקשה להסמכה

- ✓ ארגון המעוניין לקבל מידע אודות תהליך ההסמכה ו/או להתחיל תהליך הסמכה יכול לפנות לרשות באמצעות פניה טלפונית ישירה למשרדי הרשות, פניה ישירה לכל אחד מצוות הרשות, שליחת דוא"ל ישיר באמצעות מדור צור קשר באתר הרשות.
- ✓ בפנייה ראשונה לרשות על פי נוהל מספר 1-000014 : דרישות מקדמיות להסמכה/ הסמכה מחדש/ הרחבת הסמכה/ פיקוח על הארגון למלא מסמכים רלוונטיים לצורך בחינת הבקשה להסמכה ולשלם אגרת בדיקת מסמכים על סך 1,500 ₪.
- ✓ לאחר שליחת מסמכי הארגון הרשות תקבע מי ראש האגף אשר יהיה אמון על הסמכת המעבדה.
- ✓ בדיקת המסמכים הראשונית כוללת ככל שנדרש עד 3 שעות פגישה עם ראש האגף לצורך הבהרת דרישות ותהליך ההסמכה. בכל שלב ניתן לקבל הסברים נוספים ופירוט מצוות הרשות.

קבלה ובדיקת מסמכי הארגון להסמכה

- ✓ בשלב הבא יש לשלוח לרשות מסמכים נוספים שיטופלו על פי נוהל מספר 2-621001 : קבלה ובדיקה של מסמכי הארגון.
- ✓ על פי החלטת הארגון ובהמלצת ראש האגף ניתן לקיים בארגון, בעלות נוספת, קדם מבדק, אשר עשוי להפגיש את הארגון עם תהליך המבדק בסביבה רשמית ותומכת יותר. עלות המבדק מפורטת במסמך טופס מספר TA-621001-13 : תעריפון הרשות. במידה והארגון מרגיש שהוא מוכן ומבקש להמשיך ישר לשלב מבדק הסמכה יוצא חשבון עלות ההסמכה. לפרטים נוספים ראה נוהל מספר A-621001 : הסדרים כספיים לתהליך ההסמכה ולתהליך ההכרה.

ביצוע מבדק

- ✓ בשלב זה הרשות תבחר בודקים בהתאם לתחום המקצועי ותקן ההסמכה הרלוונטי. יישלח טופס הסכמה לצוות המבדק, במידה ולהערכת הארגון נדרש מטעמי ניגוד עניינים להחליף חבר מצוות המבדק יש לשלוח לרשות בקשה מנומקת. תיאום המבדק כולל תכנית המבדק יתוקשרו מול הארגון ולבסוף תישלח הודעה על מבדק כולל מידע אודות המבדק לאישור.
- ✓ לאחר המבדק יהיה על הארגון לספק מענה לאי ההתאמות ככל שיהיו ולסיים את הטמעת הפעולות המתקנות באופן רוחבי כולל סימוכין ובחינת יעילותן של הפעולות המתקנות לסילוק גורם השורש לאי ההתאמה.
- ✓ לפרטים נוספים אודות הכנה, ביצוע, דיווח וסגירת המבדק ראה נוהל מספר 2-623001 : תכנון וביצוע המבדק.

הענקת הסמכה

- ✓ בסיום הטיפול במבדק תיק המבדק עובר לסקירת וועדת הסמכה שתמליץ למנכ"ל לגבי סטטוס ההסמכה. על התיק לעבור לוועדת ההסמכה בתוך 100 ימי עבודה מיום המבדק בכפוף להשלמת המענה ע"י הארגון. לפרטים נוספים ראה נוהל מספר 2-651001 : תהליך קבלת ההחלטות בדבר מצב הסמכה של גופים בודקים.
- ✓ מנכ"ל הרשות מחליטה על בסיס המידע שנאסף בתיק המבדק האם להעניק הסמכה ובאילו תנאים, סוג המבדק הבא ומועדו.

פיקוח והסמכה מחדש

- ✓ אחת למחזור הסמכה, אשר מוגדר כשנתיים, נדרש הארגון המוסמך לחתום על הסכם פיקוח המעגן את ההתקשרות בינו לבין הרשות. הפיקוח של הרשות על הארגונים המוסמכים נועד להבטיח תחזוקה ראויה של מערכת האיכות ויישום דרישות תקני ההסמכה לשיפור מתמיד. הרשות מפקחת על הארגון בתקופה שבין מבדק הסמכה לבין מבדקי "הסמכה מחדש". לפרטים נוספים ראה נוהל מספר 2-671001 : פיקוח על ארגונים מוסמכים.