



תאריך: 16/04/2020
סימוכין: 0201-2020-53900

לכבוד,
ארגונים מוסמכים
בודקי הרשות
רגולטורים
בעלי עניין

הנדון: מדיניות הרשות בנושא הסמכה והערכת התאמה
במהלך התפרצות נגיף הקורונה

מבוא

כל ארגון נחשף ללא הפסקה להזדמנויות, אתגרים וסיכונים בסביבה עסקית רגילה. עם זאת, אירועים או נסיבות יוצאי דופן שאינם בשליטת הארגון עלולים להיווצר. נכון לעכשיו, העולם עומד בפני האתגר של ההתפרצות וההתפשטות המתמשכת של נגיף הקורונה (COVID-19). מתוקף היותה גוף ההסמכה במדינת ישראל, ממשיכה הרשות הלאומית להסמכת מעבדות (להלן, הרשות) לעקוב אחר הנחיות תקנות וצווים המפורסמים על ידי קובעי המדיניות בישראל ועל ידי הארגונים הבינלאומיים תחתם פועלת הרשות במטרה להעריך סיכונים ולבצע תכנון והתאמת פעילותה בהתאם. חשוב בתקופה זו שהמשתמשים בשירותי הסמכה, בעלי העניין והקהילה הרחבה יוכלו להמשיך להסתמך על שירותיהם של גופים מוסמכים ולכן הרשות והגופים המוסמכים ימשיכו לעבוד יחד כדי להבטיח שעקרונות ההסמכה נשמרים. למרות שחלק מהגישות המסורתיות הנהוגות על ידי הרשות לצורך ביצוע מבדק בגוף מוסמך אינן ישימות עקב המגבלות הנוכחיות, עדיין קיימת חשיבות עליונה כי אמינות ותקפות תוצאות הפעילות שבהסמכה תישמר. לפיכך, הרשות והארגונים המוסמכים צריכים להיות מסוגלים להפגין בדיקת נאותות סבירה, הבנה הדדית ואמון ולהקים דרך פעולה הולמת כתגובה לאירוע יוצא דופן זה. מטרת מסמך זה היא לתאר את הדרישות ולספק הנחיות לגופים המוסמכים על ידי הרשות על דרך הפעולה המתאימה. במהלך התפרצות נגיף הקורונה.

ההנחיות והדרישות הכלולות בפרסום זה תואמות את המסמכים שפורסמו על ידי European cooperation for Accreditation (EA) - ראה נספח 2, ו- International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC).

1. היקף

הדרישות וההנחיות הכלולות במסמך זה חלות על כל סוגי הגופים המוסמכים על ידי הרשות.

2. השפעת התפרצות נגיף הקורונה על הפעילות השגרתית של גוף מוסמך

2.1. ההערכה היא כי ההתפרצות הנוכחית עשויה להשפיע באופן זמני על יכולתו של גוף מוסמך לנהל את פעילותו ו / או לשמור על עמידה בדרישות ההסמכה. הפעולות עשויות להיות מושפעות

עמוד 1 מתוך 9



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

Israel Laboratory Accreditation Authority

במספר דרכים כגון סגירת אתרים, מחסור בצוותים, גישה מוגבלת לספקים ושירותים, מסירת מדגמים, עומסי עבודה נוספים וכדומה. כל גוף מוסמך נדרש לבחון את ניהול הסיכונים שלו תוך התחשבות בדברים הבאים:

2.1.1. השהיית השירות: אם הגוף המוסמך נדרש להפסיק את העבודה לפרק זמן קצר שאינו משפיע על ביצוע השירות במידה רבה (למשל, השפעה מינימלית על זמן אספקת השירות), אין צורך ליידע את הרשות. יש לשמור על הרשומות של כל אירוע או תוצאה ולעדכן את לקוחות הגוף המוסמך. במידה ויש להשהות את השירות למשך יותר מחודש יש להודיע על כך לרשות.

2.1.2. כאשר גוף מוסמך יכול להמשיך ולספק שירות אך עלול להיאלץ לסטות מהתהליכים הרגילים שלו, תיערך סקירה של המצב והסיכונים שתכלול, לפחות, הערכה של המצב הנוכחי והצפוי של הגוף המוסמך. כאשר סקירה זו מזהה סיכון משמעותי לשמירה על הסמכת הרשות, הגוף המוסמך יודיע לרשות. המידע הבא נדרש לדיווח על ידי הגוף המוסמך:

2.1.2.1. היקף ההשפעה על שירותי הגוף המוסמך, אתרי מעבדה שיושפעו, ומצב הפעילות השוטפת;

2.1.2.2. פירוט של פעולות אלטרנטיביות או מקלות המתקיימות או מתוכננות למזעור ההשפעה;

2.1.2.3. ככל שהדבר רלוונטי, תוכנית פעולה של הגוף המוסמך לטיפול בכל חריגה זמנית מדרישות ההסמכה ו / או מנהליה;

2.1.2.4. כל בקשה לשינוי היקף ההסמכה של הגוף המוסמך לטיפול בחריגה;

2.1.2.5. במידת הצורך, בקשה להשעיית הסמכה מרצון בצורה מלאה או חלקית.

2.2. במידת הצורך, הרשות תבחן את הפעולות המוצעות על מנת לאשר שמירת ההסמכה ככול שניתן. הרשות תשאף לעשות זאת בדרך היעילה ביותר האפשרית, בהתחשב בהשפעה שעלולה להיות בעת הנוכחית על משאבי הרשות.

2.3. הרשות מבינה כי גופים מוסמכים יצטרכו להעריך מחדש את סדרי העדיפויות בהתאם ובמהלך המצב המשתנה במהירות; חשוב שההערכה השוטפת וההחלטות המתקבלות תהיינה מוצדקות ופרטי החריגות יירשמו באופן שוטף.

3. הכונת גופים מוסמכים על ידי הרשות

3.1. למגבלות שהוטלו כתוצאה מההתפרצות מגפת הקורונה בישראל עלולות להיות השלכות משמעותיות על מתן שירותים מוסמכים למרות שבמקרים מסוימים הגוף המוסמך עצמו אינו מושפע ישירות, כלומר למרות שהאתר עשוי להיות פתוח, שירותים וציוד עלולים שלא להיות זמינים. בנסיבות אלה, הגוף המוסמך יצטרך לבדוק את ההשפעה שעלולה להיות למגבלות אלה על שירותיו תחת הסמכה ולזהות אילו פעולות הוא יכול לנקוט כדי להפחית את הסיכון הקשור

עמוד 2 מתוך 9



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Laboratory Accreditation Authority

- לכך. כל חריגה מדרישות הסמכה ו / או נהלי גוף מוסמך אשר מהווה סיכון משמעותי לשמירת ההסמכה מחייבת דיווח לרשות (ראה 3. 1. 2).
- 3.2.** חריגות זמניות מדרישות ההסמכה ו / או נהלי הגוף המוסמך עשויות לכלול, למשל, עיכוב בביצוע כיוול תקופתי ובדיקות ביניים של ציוד המדידה והבדיקה, שימוש באספקה חלופית העלולה להשפיע על תוקף הפעילות בהסמכה, השתתפות ב-PT, מיקור חוץ, בקרת איכות פנימית, מבדקים פנימיים וסקר הנהלה.
- 3.3.** באחריות הגוף המוסמך לדאוג כי כל שירות מוסמך שהוא ממשיך לספק במהלך תקופה זו יישאר תקף טכנית ומתאים למטרתו המיועדת. לפיכך, לכל החריגות המוצדקות, יהיה צורך לזהות אילו חלופות זמינות ולהבטיח כי אלה עומדות בדרישות המתאימות, למשל זיהוי ספקים ו / או שירותים חדשים. כאשר לא ניתן לאתר ולהבטיח אספקה או שירותים מתאימים, על הגוף המוסמך לשקול האם יש מנגנונים חלופיים שניתן להשתמש בהם שיבטיחו את השגת המטרה. בנסיבות בהן לא ניתן למצוא חלופות סבירות, גוף מוסמך יצטרך לשקול לבטל את ההסמכה עבור אותם שירותים שנפגעו; במקרה זה מומלץ לגוף המוסמך לדון בנושא עם ראש האגף ברשות.
- 3.4.** יתכן וניתן לבצע בהצלחה פעילויות באתר שנעשות על ידי גוף מוסמך, כגון בדיקות באמצעות טכניקות מרחוק. גוף מוסמך המבקש לשקול אפשרות זו יבצע כהליך מקדים הערכת סיכונים על מנת להבטיח כי הגישה מוצעת לא תשפיע לרעה על הבטחת איכות התוצאה. הנחיות נוספות בנושא זה ניתן למצוא בנהלי והדרכות הרשות. כל מעבר מבדיקות באתר לפעילויות מרחוק ידונו תחילה ויסוכמו בין הגוף המוסמך לבין ראש האגף ברשות.

4. מבדקי הרשות במהלך התפרצות וירוס הקורונה בישראל

- 4.1.** הרשות תנקוט בכל האמצעים הנחוצים לשמירה על בריאותם ובטיחותם של צוות הרשות ובודקי הרשות וכן של הגופים הנסקרים. בהתאם עוקבת הרשות אחר הנחיות הממשלה על מגבלות תנועה ושהייה בחלל אחד, כמו גם ריחוק חברתי, סגר חלקי או מוחלט.
- 4.2.** כאשר הנחיות הממשלה מגבילות או אוסרות אפשרות לביצוע מבדקים באתר, הרשות תפעיל מנגנונים חלופיים כדי להבטיח את תוקפם הטכני של השירותים שניתנים על ידה. האמור לעיל יושג באמצעות טכנולוגיות המאפשרות לבצע הערכות מרחוק, כגון פגישות מבוססות טלפון או אינטרנט (למשל סקייפ, Microsoft teams, זום וכו'), גישה מרחוק (אלקטרונית) למערכות ניהול גוף מוסמך, סקירה מרחוק של רשומות שהוגשו אלקטרונית וכדומה. למידע נוסף על הערכות מרחוק ראו נספח 1.
- 4.3.** יישום טכניקות כאלה יתמקד באלמנטים החיוניים בכדי להבטיח שניתן יהיה להמשיך ולשמור על האמון בפעילויות המעבדות המוסמכות וככול שידרש הרשות תשלים פעילויות פיקוח נוספות לאחר הסרת המגבלות המוטלות בתקופה זו. מטרת המפתח של שימוש במבדק מרחוק בנסיבות אלה הינה שצוות בודקי הרשות יבסס אמון מספק בכדי להמשיך להעניק ולשמור על ההסמכה.

עמוד 3 מתוך 9



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Laboratory Accreditation Authority

- 4.4. ידוע כי יכולתו של גוף מוסמך לתמוך במבדק מרחוק תשתנה בהתאם ליכולתם לשתף מידע מרחוק ו / או להשתתף בפעילות ביצוע מבדק מרחוק. יכולתם לקיים מבדק מרחוק תתבקש בשלב בו צוות המבדק של הרשות נערך ומכין את תוכנית המבדק.
- 4.5. מומלץ שיישומי ועידה באינטרנט בין הרשות והגוף מוסמך יבחנו ויבדקו **טרם** תחילת המבדק על מנת להבטיח ששני הצדדים יוכלו להשתמש בהצלחה בפלטפורמה / אפליקציה שנבחרה. במקרה שלגוף המוסמך יש יישום שיחת ועידה באינטרנט מועדף משלהם, הגוף המוסמך יתבקש לשלוח קישור לביצוע בדיקת קשר והרשות הלאומית להסמכת מעבדות תשתדל להיענות לשימוש במערכות אלה.
- 4.6. כאשר, גוף מוסמך אינו מסוגל לקיים מבדק מרחוק באופן מלא או חלקי, תוך צידוק מתאים, אז יהיה צורך לדון במצב זה עם ראש האגף של הגוף המוסמך ברשות כדי לקבוע גישה מוסכמת. עם זאת, במקרה שבו גוף מוסמך יכול לקיים מבדק מרחוק (באופן מלא או חלקי) אך מסרב לעשות זאת במסגרת מועד המבדק שנקבע על פי נהלי הרשות ומגבלות תוקף ההסמכה, הרשות תצטרך לשקול אם יש מקום להשעיית ההסמכה של הפעילות במעבדה.

5. פקיעת אישורי הסמכה של הרשות

- 5.1. ההסמכה של הרשות ניתנת לתקופה של שנתיים, כאשר מתוכננת הסמכה מחדש כדי לחדש את ההסמכה לשנתיים נוספות בכפוף לעמידה והתאמה לדרישות תקן ההסמכה והתקנים המקצועיים הישימים. לכל ההסמכות יש תאריך תפוגה, כמפורט בתעודות ההסמכה של הרשות, מועד זה מפורסם גם באתר האינטרנט של הרשות. מבדקי ההסמכה מחדש מבוצעים ככלל 6 חודשים לפני מועד פג תוקף ההסמכה.
- 5.2. עם השינויים בתזמון המבדקים כפועל יוצא מהמצב הקיים והשלמת מבדקים ופעילות שלאחר מבדק במהלך תקופת מגפת הקורונה יתכן שתאריך התפוגה של תעודת הסמכה יושג מבלי שיושלם הליך ההסמכה מחדש כולל הטיפול בממצאי מבדק והליך קבלת ההחלטות ברשות בעקבות תוצאות מבדק.
- 5.3. על פי נהלי הרשות, רשאית מנכ"ל הרשות בהינתן צידוק ראוי, להאריך את תוקף תעודות ההסמכה של גוף מוסמך עד 6 חודשים לכל היותר. הרחבה כזו עדיין תעמוד בדרישות על מחזורי ההסמכה שנקבעו בתקן *Conformity assessment - Requirements for ISO / IEC 17011- accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies*
- 5.4. כאשר עיכוב בהסמכה מחדש של גוף מוסמך נובע מנסיבות שאינן בשליטת הגוף המוסמך, אז הרשות תבחן אפשרות להפעיל על פי נהליה מנגנון (לא אוטומטי) להארכת תוקף ההסמכה הנוכחית בהתאם לצורך. ההחלטה על הארכת תוקף האישור תיבחן בפרקי זמן קבועים כל 3 חודשים עד למקסימום של 6 חודשים. ככול שלא יושלמו תהליכי מבדק הסמכה מחדש בפרק זמן זה ההסמכה תפקע, והארגון יידרש להגיש שוב בקשה להסמכה ככול שיבחר לעשות זאת.

עמוד 4 מתוך 9



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Laboratory Accreditation Authority

6. מידע נוסף

מידע עדכני על מדיניות הרשות ופעולות הנוגעות להתפרצות נגיף הקורונה, נשלח בדיוור ישיר למעבדות.
במקרה של ספק, מומלץ לגוף המוסמך לפנות לראש האגף ברשות.

בהצלחה לכולנו

צוות הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

עמוד 5 מתוך 9

רח' כנרת קרית שדה התעופה, ת.ד. 89, לוד, נמל תעופה 7015002, טל': 03-9702727, פקס: 03-9702413
Kineret St. Airport City, P.O.B. 89, Lod Airport 7015002, Tel: +972-3-9702727, Fax: +972-3-9702413
E-mail: israc@israc.gov.il, Web site: israc.gov.il



נספח 1: מהו מבדק מרחוק?

מבדק מרחוק Remote assessment הוא מבדק המבוצע באופן מלא או חלקי מחוץ לאתר המעבדה או אתר זמני. מבדקים מרחוק עושים בדרך כלל שימוש בטכנולוגיה, כמו סקייפ, Microsoft teams, Zoom Meeting ככלי לתמיכה בצוות המבדק כאשר ביקור באתר אינו אפשרי / מתאים. המבדק עשוי לכלול את כל מה שמכוסה בדרך כלל במהלך ביקור באתר, אך סביר להניח כי לא ניתן יהיה לכסות פעילויות מסוימות, במיוחד צפייה של צוות המבדק באנשי המעבדה המבצעים פעילות בהסמכה. בהתאם, יתכן ויהיה צורך להעריך היבטים טכניים אלה במועד מאוחר יותר, נושא זה ידון ויסוכם במהלך המבדק מרחוק.

למה לקוחות צריכים לצפות?

מבנה המבדק יהיה די מוכר; בודקי הרשות יקימו פגישת פתיחה וסגירה ויבחנו מול המעבדה מידע וראיות עובדתיות שיש בהם כדי להבטיח יכולת מתמשכת של הארגון לעמוד בדרישות ההסמכה. יתכנו כמה שינויים באופן בו מתבקש הארגון להציג ולהדגים הוכחות אלו לצורך עמידה במטרות המבדק ויעדיו. משך המבדק מרחוק עשוי להיות שונה מזה של המבדק באתר, ותלוי, בין השאר, בהיבטים המתוכננים להיות מכוסים במבדק זה. בנוסף, סביר להניח כי המבדק עשוי להיות מקוטע בפעילויות פרטניות המתרחשות לאורך תקופה ארוכה יותר. לכן, לא בהכרח תידרש זמינות בכל עת שהמבדק נערך, אך יוסכם על לוח זמנים וזמינות נדרשת של תצפית מקוונת מתוכננת כולל במי מבקשים לצפות ואילו בעלי תפקידים נדרשים לנוכחות וזמינות, בדומה למבדק רגיל.

כאשר נערכים מבדקים מרחוק באמצעות טכנולוגיית ועידת-רשת, מומלץ לשני הצדדים להשתמש בשיתוף המסך ובפונקציונליות של מצלמת האינטרנט. פעולה זו מפחיתה את כמות הנתונים והמידע הנדרשים להעברה בין הארגון הנסקר לרשות. עם זאת, סביר להניח כי בודקי הרשות יבקשו לקבל תיעוד לבדיקה במצב לא מקוון מכיוון שלעתים קרובות הדבר יהיה יעיל יותר במיוחד כאשר מדובר על כמויות גדולות של מידע. יתכן שתבקש לשלוח מסמכים בדוא"ל או להשתמש באתרי שיתוף קבצים כדי לספק את התיעוד לבדוק היה סמוך ובטוח כי המידע שתשלח אלינו ינוהל בצורה מאובטחת בהתאם למדיניות הסודיות והפרטיות המחמירה של הרשות.

מה הלקוחות צריכים לעשות כדי לוודא שהם מוכנים?

מבדק מרחוק נסמך מאוד על טכנולוגיה, לכן אנו ממליצים לבצע את הפעולות הבאות כדי להבטיח שאתה מוכן ;

•בדוק שמערכות ה IT -יאפשרו גישה לאחד מהפתרונות הבאים לשיחות ועידה באינטרנט, Skype, Microsoft Teams, Zoom meeting

אשר עם ראש האגף והבודק המוביל במבדק איזה מהיישומים הללו מתאים לך.

•הערה: הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מחזיקה ברישיון ליישום Microsoft Teams בהתאם, אינך צריך להיות בעל רישיון ליישום זה מכיוון שהרשות תהיה הגוף היוזם את בקשת הפגישה.

•אם אינך יכול לגשת ליישומים אלה וברצונך להשתמש בפתרון ועידת האינטרנט שלך, צור קשר עם ראש האגף שלך כך שהרשות תוכל לבדוק אם הוא נגיש לכולם.

עמוד 6 מתוך 9



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Laboratory Accreditation Authority

•אם קישוריות מקוונת אינה אפשרית, המבדק יתבצע באמצעות ועידה טלפונית ושליחת דוא"ל / שיתוף קבצים בתיעוד. הרשות תחליט בהתאם להערכתה האם אפשרות זו תקפה וישימה לביצוע מבדק מסוים ותשיא את התפוקה הנדרשת בהתאם. אפשרות זו תישקל רק אם יוכח כי לא ניתן להשתמש בשיטות אלטרנטיביות שגרתיות או בוועידת אינטרנט מסיבות ביטחוניות.
בנוסף לבדיקת הגישה אנא וודאו כי אתם מכירים את הטכנולוגיה, ובמיוחד את ניהול שיתוף האודיו והמסך שלכם לפני המבדק, כדי למנוע עיכובים מיותרים.

מה צריכים הארגונים המוסמכים להעמיד לרשות לצורך מבדק מרחוק?

•כוח אדם

- אנשי מפתח אשר תומכים בדרך כלל במבדקי הרשות באתר צריכים להיות זמינים לוועידות אינטרנט ולתשובות לשאלות אד-הוק מצוות המבדק ככל שמתקדם המבדק
- עובדים בעלי תפקידי ניהול טכני או אחריות ניהולית ספציפית יצטרכו להיות זמינים עבור החלקים הרלוונטיים שלהם במבדק ;
- ההנהלה הבכירה ואנשי צוות הניהול יצטרכו להיות זמינים עבור חלקים רלוונטיים במבדק כמו גם בישיבות הפתיחה והסגירה.

•תיעוד

- צוות המבדק יסקור כמה שיותר ממערכת הניהול מרחוק. ניתן לעשות זאת באמצעות שיתוף מסך או על ידי שליחת המידע לבודק באמצעות שיתוף דוא"ל / קבצים ;
- יתכן כי צוות המבדק יבקש לקבל את התיעוד לפני המבדק כדי שיוכלו להיערך ולבצע חלק ניכר מהבדיקה כחלק מההכנות למבדק.
- מסמכים אופייניים שנבקש לקבל טרם ביצוע המבדק ככול שניתן :
 - תוכנית מבדקים פנימיים ורשומות או דוחות תומכים
 - פרוטוקולים של סקר הנהלה
 - דיווחים על תלונות וחריגות
 - דוחות בדיקה / כיוול, ומסמכים אחרים כגון סקרי חוזה
 - הכשרת והדרכת בודקים
 - פרטים על שינויים בארגון ממבדק קודם
 - נתוני בדיקת מיומנות PT או השוואת בינמעבדתית (כאשר רלוונטי)
 - נתוני בקרת איכות (כאשר רלוונטי)

○ צפייה בפעילות בדיקה בהסמכה

- חלק זה הנו הפעילות המאתגרת ביותר בכל מבדק מרחוק, אך ניתן להשיג זאת על ידי שילוב של סטרימינג בשידור חי, הקלטות, ראיונות ותשאול לאחר ביצוע פעילות

עמוד 7 מתוך 9



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות Israel Laboratory Accreditation Authority

- עבור סטרימינג בשידור חי, בדוק שאתה יכול לקיים קשר ויזואלי רציף ולהקליט שמע דו כיווני במיקום בו מבוצעת הפעילות. פעילות זו דורשת שימוש ברשתות סלולריות או-Wi-Fi, כדי לבדוק קישוריות במיקום הבדיקה ;
- לצורך הקלטות יש להסכים מראש עם צוות המבדק. וודא שההקלטה תהיה בעלת בהירות מתאימה הן לחזות והן לשמע. כמו כן, על אנשי הצוות שמבצעים את הפעילות לדבר ולתאר תוך כדי פעולה מה הם עושים ולמה. כמו כן, סביר להניח כי הצוות הטכני יידרש להיות פנוי לדיונים עם הסוקר כדי להסביר אלמנטים בהקלטה כאשר היא נסקרת ;
- לסקירת תיעוד קיים ועבודות שבוצעו, צוות הרשות יבחר דוחות ותיעוד בדיקות שבוצעו ויידונו עם האנשים שביצעו את הפעילות שבהסמכה. לפיכך, צוות המעבדה המעורב בפעילות הבדיקה צריך להיות זמין לקשר עם צוות הרשות ;
- ראיונות טכניים של בודקי הרשות עם צוות המעבדה לבחינת היבטים מרכזיים של הפעילות הטכנית עם צוות המעבדה המוסמך לפעילות זו. ראיונות אלו ישמשו כאשר לא ניתן להזרים מידע חי או להקליט את הפעילות או לבצע סקירה לאחר ביקורת.

מה קורה אם קישוריות נכשלת במהלך המבדק?

צוות המבדק ינסה להמשיך עם המבדק בכל מקום אפשרי. אם לא ניתן לתקן את הנושאים במהירות, צוות המבדק יחזור לערוך את המבדק באמצעות ועידה טלפונית. בהתאם לתפוקות המבדק יתכן ויהיה צורך לבצע פעילות מבדק נוספת במועד נוסף ובהיקף שייקבע.

עמוד 8 מתוך 9



נספח 2: תקשורת EA על ההשפעה של התפרצות COVID-19

פורסם: 23 במרץ 2020

בעקבות התפרצות מחלת נגיף הקורונה 2019 (COVID-19) ומגבלות התנועה שלאחר מכן שהוקמו על ידי ממשלות ברוב המוחלט של המדינות, הן הערכת ההתאמה והן פעילויות ההסמכה הושפעו באופן חמור בדרכים שונות. בפרט, גופים מוסמכים וגופי הסמכה לאומיים נאלצים לבטל או לדחות את מרבית הפעילויות "במקומותיהם" כגון מבדקים באתר, פיקוח, צפייה בפעילות וראיונות עם עובדים, ויצטרכו להתמודד עם מצב ויכולת מוגבלת לספק שירותים עם כוח אדם שכעת עובד בעיקר מרחוק. הדבר ישפיע על השירות הניתן ויוביל גם לחוסר גישה זמנית אפשרית לספקים או שירותים מסוימים שבדרך כלל מקבל גוף מוסמך מקבלני משנה.

בנסיבות אלה, אף שלא כל התקנים החלים חזו שימוש בטכניקות מבדק מרחוק, כולל סקירת מסמכים, והכרה בכך שטכניקות מבדק אלה לא תמיד עשויות לאפשר להשיג את אותה המטרה בדיוק כמו הערכות באתר, EA מציע להשתמש באותן טכניקות בכל עת שצריך להחליף או להשלים הערכות באתר. עם זאת EA מכירה בכך שבנסיבות מסוימות, גופים מוסמכים יצטרכו לקבל החלטות קשות שיכולות לכלול הפסקת אספקת שירותים מסוימים או חריגה זמנית, מדרישות מסוימות הכלולות בתקנים או בכללי ההסמכה על מנת להיות מסוגלים לספק את השירותים.

כאשר מתמודדים עם מצבים אלה, הן חברי EA והן גוף ההסמכה נדרשים לפעול באחריות, לנתח את הסיכון במתן שירותים עם חריגות מהדרישות ולא לספקם אם חריגות אלה מסכנות את התוקף הטכני של אותה פעילות ספציפית. EA מצפה מהגופים המוסמכים, כמו גם מגופי ההסמכה לפעול בשקיפות מלאה ולהודיע ללקוחות המושפעים על כל שינוי בהליכים ולעדכן רשומות המצדיקות את ההחלטות שהתקבלו. הסמכה היא פעילות בינלאומית ולכן אנו ממליצים הן לגוף ההסמכה והן לגוף המוסמך לבקר באתרי IAF ו ILAC - שם ניתן למצוא מידע שימושי לגבי היבטים של ההשפעה העולמית. מידע זה מכיל גם מידע חשוב לגבי תקופות מעבר נדרשות כמו מעבר מעבדות ל-ISO / IEC 17025: 2017. עבור פעילויות המתבצעות בתחום הרגולציה או במסגרת תכנית ספציפית, על המעבדות המוסמכות לחפש מידע מבעלי התוכניות או מהרשויות המוסמכות הרלוונטיות כיצד הם מצפים שיש לטפל בפעילות בהסמכה בנסיבות אלה.

מכיוון שהמצב משתנה ללא הרף ומדינות שונות קובעות אמצעים שונים להתאמה אליו, על גוף מוסמך לפנות לגוף המסמך במדינה שלהם לקבלת פרטים או שאלות נוספות. EA יעקוב מקרוב אחר התפתחות משבר הנגיף על מנת לנקוט בפעולה נוספת בעת הצורך ויפרסם עצות ומידע רלוונטי יותר.