



הנדון: מסמך הבהרות למכרז 01/2026 – למתן שירותי תפעול, תחזוקה ותמיכה לתשתיות מחשוב
עבור הרשות להסמכת מעבדות (להלן: "הרשות")

להלן תשובות הבהרה לשאלות שהועלו על ידי חלק מהמשתתפים. התשובות מהוות חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז, ועל המשתתפים לחתום על מסמך זה ולצרפו להצעותיהם:

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה הרשות
1	התחייבות והצהרות מסמכים מצורפים	עמוד 41	נבקש לאשר, שאישור רכישת המכרז – אינו רלוונטי למכרז זה	טעות סופר. סעיף זה ימחק. לא נדרש לרכוש את מסמכי המכרז.
2	נספח ג' 1	עמוד 42	נבקש לאשר כי נספח זה אינו רלוונטי והאם במקומו יבוא האמור בחלק ד בעמוד 57 ?	נספח זה ג-1 ימחק. המציעים ידרשו למלא את המחירון בחלק ד' וכל הפניה לסעיף ג-1 תופנה לחלק ד'.
3	נספח ג' להסכם	עמוד 55	נבקש לאשר, במקום עמוד 55 יבוא האמור בעמוד 64 חלק ה למכרז?	חלק ה' מחליף את נספח ג' וכל הפנייה לנספח ג' תופנה לחלק ה'
4	נספח ב' להסכם	עמוד 54	נבקש לאשר, לא רלוונטי, במקומו האם יבוא האמור בעמוד 27 מסמך 2 לנספח א (1)?	מסמך 2 לנספח א מחליף נספח ב' להסכם וכל הפנייה לנספח ב להסכם תופנה למסמך 2 לנספח א'
5	אישור קיום ביטוחים	עמ' 56	תשומת ליבנו כי באישור קיום הביטוחים לא נדרשת הרחבת סיכון סייבר (קוד 339) למרות שמדובר	נדרש כיסוי סייבר



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

Israel Laboratory Accreditation Authority

מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה הרשות
			במכרז עם שרותי מחשוב ענן, נא הבהרתכם בנושא.	
6	מבוא ועיקרים	עמוד 1, סעיף 1.3 כמו כן עמ' 15 סעיף 2.6	נבקש לתקן, לרשות 5 שרתים.	מאושר.
7	מבוא ועיקרים	עמוד 1 סעיף 1.5	נבקש להבהיר האם באחריות איש המחשוב לעדכן באופן שוטף אישורי הסמכת לקוחות בפורטל של הרשות? אם כן באיזה תדירות ומה ה-SLA לביצוע העדכון.	טכנאי המחשוב בתאגיד יידרש, בין יתר תפקידיו, לעדכן בפורטל ובמערכות של הרשות גם אישורי הסמכה וכל מידע אחר שיידרש על ידי הנהלת הרשות, זמן התגובה לא יעלה על שעתיים
8	מבוא ועיקרים	עמוד 1 סעיף 1.5	האם התקנות מחשבים ניידים ונייחים שנרכשים מעת לעת כלולים בשרות השוטף?	הפעילות תיכלל בשירות השוטף ולא ישולם בנפרד מעבר לחודשי.
9	המפרט הטכני	עמוד 15, סעיפים 2.8, 2.9, 2.10	האם כלול בשרות השוטף או בתוספת תשלום לפי תעריף שעת?י	הפעילויות יכללו בשירות השוטף ולא ישולם בנפרד מעבר לחודשי.
10	תנאי סף להגשת הצעות	עמוד 3 סעיף 3.3.4.2	נבקש להבהיר כי ההסמכות נדרשות להיות הסמכות יצרן ולא תעודת אישור סיום קורס כדוגמת ג'ון ברייס או סלע וכדומה, אשר אינן רשאיות להסמיך בשם היצרן.	בסעיף מוצג במפורש כי הסמכות היצרן יהיו על שם מנהל הפרויקט. למען הסר ספק, לא יתקבלו אישורי הכשרה שלא עברו מבחן הסמכת יצרן
11	מחירון חלק ב'	עמוד 60 סעיף 3.1	נבקש להעלות את סכום המקסימום ל-8,500 היות ומדובר בשרותי גיבוי,	בשל עדכון בכמות השרתים ותוספת DR

עמוד 2 מתוך 4



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה הרשות
	שרותי אחזקה		רפליקציה ו-DR (לאחר במרחק 60 ק"מ לפחות מהאתר הראשי) וזאת עבור 5 שרתים, בנוסף שרותי מנמ"ר וכן מעבר להגעות הקבועות, נדרש טכנאי מחשוב זמין לעדכונים בפורטל הרשות בכל עת ומחוץ לשעות הפעילות.	הסעיף יעודכן כך שסכום המקסימום לא יעלה על 8,500 ₪, ההנחה המקסימלית בגין סעיף זה לא תעלה על 15%
	טבלת מרכיבי האיכות	עמוד 8 סעיף 2	נבקש לעדכן במקום ניסיון המציע במתן שירותים למוסדות ממשלתיים לניסיון המציע במתן שירותים לגופים ציבוריים בהמשך למהות המכרז כפי שמופיע בתנאי הסף, וכן בכותרות הטבלאות ולאורך כל חלק ג המתחיל בעמוד 35.	הבקשה מתקבלת.
12	בחינת עלות ההצעה	עמוד 9 סעיף 8.3	בשלב שלישי מצוין כי ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 60, האם מדובר בטעות סופר ונדרש להיות כתוב 70 ?	אכן טעות סופר, במקום הציון 60 יתוקן לציון 70
13	טבלת מרכיבי האיכות	עמוד 8 סעיף 2 עמוד 18 סעיף 3.8.2	נבקש להבהיר האם, לאור אופי השירותים והחובה לעמידה ברגולציה ישראלית בתחום אבטחת מידע, האם הסמכת ISO/IEC 27001 נדרשת להיות מאושרת ומבוקרת על ידי גוף הסמכה בעל הכרה בישראל? וזאת על מנת להבטיח התאמה לדרישות הדין המקומי והנחיות הרגולטור בישראל.	יאושרו רק תעודות ISO27001 מגוף הסמכה ישראלי מוכר כדוגמת מכון התקנים, IQC, RNET
14	נספח א'1, (המפרט הטכני)	עמוד 14 סעיף 1.2	לאור אופיים הקריטי של שירותי הענן וניהול מערכות המידע, וכן דרישות סעיף 1.2 לעניין מבדקים חיצוניים במסגרת ISO 27001, נבקש להבהיר האם הדרישה כוללת הצגת אישור ותוצאות ביצוע בדיקות	בהתאם לעמוד 75 סעיף 13 - המציע יידרש להציג אישור ביצוע בדיקת PT שנתית לחוות השרתים שברשותו.



מס"ד	המסמך או הנספח אליו מתייחסת ההבהרה	עמוד וסעיף רלוונטיים	נוסח השאלה	מענה הרשות
			חדירות (PT) שנתיות לחוות השרתים והמערכות המנוהלות, על ידי גוף חיצוני מוסמך, כחלק מהבטחת רמת אבטחת מידע נאותה.	נדרש לצרף למסמכי המכרז אישור בדיקת PT לשנת 2026 או 2025.
15	מחירון חלק א	עמוד 59 סעיף 2.1	היחידה FortiGate 100F הינה EOS, נבקש לשנות ל-FortiGate 90G	הבקשה מאושרת
16	מחירון חלק א	עמוד 59 סעיף 2.4	הסדרה 22X הינה EOS, נבקש לשנות לסדרה 23X	הבקשה מאושרת
17	מחירון פרק 3 שרותי ענן מנוהל	עמודים 61-62 סעיף 3.4 עד 3.7	נבקש להבהיר בדרישות לשרותי ענן, האם יינתנו רק שרותי גיבוי ורפליקציה או גם שרותי DR לאותם שרתים (המופיעים בכתב הכמויות) על פי הדרישות הטכניות במכרז DR המרוחק 60 ק"מ לפחות?	ראו מענה לשאלה 11 - המחיר החודשי יכלול גם את עלות שרותי ה-DR
18	מחירון פרק 3 שרותי ענן מנוהלים	עמוד 61 סעיף 3.3.5	נבקש להבהיר האם שרותי ה-SOC נדרשים עבור תחנות, מתגים, שרתים וחומות אש של הלקוח בענן ובאתר הראשי או אחר?	ידרשו שרותי SOC מלאים לכל התקני הרשת בסביבות הלקוח לרבות סביבת מיקרוסופט 365

נדרש לצרף מסמך זה ליתר מסמכי המכרז, כשהוא חתום על ידי מורשי החתימה של המציע בתוספת חותמת החברה. המסמך מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז. כל תיקון לסעיפי המכרז ו/או תשובה לשאלות הניתנת במסמך זה, יתוקנו/יפורשו/ייתייחסו לכל הסעיפים הרלוונטיים שבמסמכי המכרז גם אם הסעיפים הרלוונטיים לא צוינו במסמך זה במפורש.

מסכימים ומאשרים

תאריך

חתימה וחותמת

שם המשתתף

עמוד 4 מתוך 4