



אותה הוא משרות (אשר זה ניתן לישום). מנהל המעבדה ימליץ בפני הדורשים, בדבר בחירת התבוחנים המתאימים והשימוש בשירותי המעבדה. כמו כן ניתן הסברים ופרשנות (interpretation) למידע שמספקת המעבדה.

בדרישות המבטייחות את אינטראקציית המערכת קובע התקן כי על המעבדה לתכנן (design) מערכות בקרה פנימיות אשר באמצעותן ניתן יהיה לאמתן אינטראקציות התוכנות שנטבקבלת תואמת את דרישות המשמש בהן. על מנת לעמוד בדרישות אלה מותבקשת המעבדה להסכים עם המשמש על מסגרות הזמן בו היא אמורה לספק תוצאות ולעומוד בה.

הבטחת האפשרות להסיק מסקנה נcona מהנתונים מושגת גם על ידי בחיבור המעבדה לדוחו לרופא כל אימת שהדזוגמא לא ענתה לדרישות וועודבה זו עלולה להשפיע על אינטראקציית התוכנות.

למעבדה יהיה נחלים המגדירים תוצאות ומצבים שהם קרייטריום לחולה. בנהלים יובחר כיצד להודיע על תוצאות אלה, באחריות מי, מסגרת הזמן ועוד. בהתאם יהיו למעבדה נחלים מוסדרים להודעה טלפונית לשעתן, בנוסף למשלוח דוח בדיקה מלא. זאת על מנת להבטיח את אורך הטיפול הנוכחי בחולה.

המudyבדה תשכם זמן מקסימלי לגבי מתן כל תשובה עבור כל תבחן וותבחן. הגדרתו תעשה בהתאם לצרכים הקליניים. תהיה גם דרך מובנית להודיע למטופל או לצריך אם חל עיכוב במתן התשובה. כל הפעולות שתוארו לעיל תהיה מתועדות ותערוך סקירה תקופתית לבדיקת איכותabicuzן שתלווה בהסקת מסקנות וביצוע פעילות מתקנת במידת הצורך.

## **בטיחות**

תקן ISO/IEC 17025 מחייב בדיקות עובדי המעבדה, נושא שאינו בבחום ISO/IEC 17025. במקביל עובdet ועדת מס' 212 של ISO גם על התקן ISO/DIS 15190 העוסק בניהול הבטיחות של מעבדה רפואי. תקן ISO/IEC 15189 מוסכם יחול לתקן ISO/IEC 15189.

שמירת כליל הבטיחות תורמת לבטיחות העובדים בראש וראשונה, אך גם לאיכות התוצאות שהם מיצרים.

הדרישה העיקרית לשמרות העובד מופיעה בפרק העוסק במבנה המعبدת ותנאי הסביבה. התקן דורש ליעיד מקום כך שנייתן לבצע את כל היקף העבודה של המعبدת מבלי להתאפשר על איכות העבודה, בקרת האיכות, בטיחות כח האדם והשירותים חוללה. באחריות מנהל המعبدת קבוע מהם צרכי העבודה, בהקשר זה, בהתחשב בעומס העבודה, מגוון הפעילותות, סוג השירותים וכו'. התקן מתיחס גם לתכנון הפנימי ויצוב המعبدת, וקובע כי עליה להיות מותכנתה תוך התחשבות בעילות הביצוע, נוחיות עבודה וכן שיופחת למיניהם הסיכון של עבודה להיפצע או להזיק (5.2.2). יש להגן על החולמים, העובדים והמבקרים מפני סיכונים צפויים. יש גם לתכנן ולמנוע זיהום מתקנים שכנים (cross contamination).

באחריות המعبדה להגן גם על מובייל הדוגמאות מפני זיהום אפשרי. כך יש גם להגן על כל מי שיש לו נגישות לדוגמאות כמו עובדי נקיון וכו'. לצורך קיום כל אלה יידרשו נוהלים מפורטים, הדרכה ווידוא הטמעה בכל העושים במלאה.



## **הסמכת מעבדות רפואיות על פי ISO/FDIS 15189**

על פי חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, מוסמכתת מועצת הרשות באישור השור, להחיליט על תחומי הפעילות של הרשות. לאחרונה אישר ראש הממשלה היוצא, מר אהוד ברק, את החלטת המועצה בדבר פעילות הרשות בתחום המעבדות הרפואיות והרפואה המשפטית. הארגון הבינלאומי ב'חברה הרשות': ILAC, החליט כי הסמכת מעבדות רפואיות תעשה על פי התקן ISO 15189 שמצוין בצוותנו הסופית לפני אישור מלא (FDIS).

ניתן לראות תקן זה כהכרבה או פירוש של רוב סעיפים התקון הכללי ISO/IEC 17025 למבדלה הרפואית, תוך שימת דגש על אופיין המיוני של מעבדות אלה. התקן נכתב על ידי אנשי מקצוע ממעבדות רפואיות בעולם כולם ואחד בתוכו את הידע המקצועני שנאגר בתחום הסמכת מעבדות עם ידע מקצועי של אנשי המעבדות הרפואיות.

קיימים סעיפים בתקן ISO/IEC 17025 שאינם מופיעים בתקן ISO/IEC 15189. סעיפים אלו נושאים לבאים: סקר חוזה, רכש, דיגום, עקבות וcoil. חלק מתוכנם של סעיפים אלה מצוי בעקבון בסעיפים אחרים של התקן החדש.

. ISO/IEC 17025 ביחס לתקן ייחודה נועד זה בסקירה.

#### **“אמות המידה לבחינת איכות התוצאות”**

המזכיר הישיר של החזויות. אך בריאותו מושעת מה ISO/IEC 17025 מדגיש כי דיקוק התוצאה ואיכותה ייקבעו וייבחנו על פי צורכי השימוש בתוצאה. על פי אמת מידת זו, למשל, יש לתקף (ולידציה) שיטות בדיקה. תקן ISO/IEC 15189 בוחר לבחון את התוצאה מנוקדת מבטו של החולה. לקורחותיהן של מעבדות רפואיות הם בדרך כלל רופאים או עובדי המערכת הרפואיית. החולה הוא הזכרן שאינו

נושא זה בא לידי ביטוי פעמים מספור בתקון. כך למשל, כאשר מוצרך סקר הנהלה (4.12), מצויה הנהלת המעבדה לסקור את מערכת האיכות וכל השירותים הרפואיים הניתנים, כולל שירותי הייעוץ וחווות הדעת הניתנות על ידי המעבדה. הנהלה מצויה לבדוק (לפחות פעם בשנה) את מידת התאמותם של שירותים אלה ואת השפעתם ויעילותם; זאת במטרה להבטיח את התמיכה בטיפול הטוב בחולה, או כלשון התקון: "... To ensure their continuing suitability and effectiveness in support of patient care."

תוצאות הסקר חיימות לבוא לידי ביטוי בתכנית ביצוע המכילה מטרות,  
יעדים וזרבי ביצוע לשנה הקרובה.

כאמור, בתקן מודגשים את הקשר היישיר עם החולים ולא רק עם הרופא. לפיכך, באותו סקר הנהלה יイスcker מושב, תלונות וכל קשר אחר לרלבנטוי שנטקבל מהרופאים, החולים וכל גוף אחר (משרד הבריאות, רשותות אחרות, חברות וכו'). לצורך מילוי תנאים אלה, מחייב התקן כי מנהל המבודה (או מי מטעמו) ישמש כחדר פעיל בצוות הרפואני של המסגרת

## **כח אדים**

בתקנים בינלאומיים העוסקים בעבודת מעבדה אין, בדרך כלל, הגדרה מדויקת לגבי השכלה וניסיון של מנהלי המעבדה ועובדיה.

תקן ISO/FDIS 15189 בוחר לקבוע כלליים יותר מפורטים בנושא זה. התקן קובע, בסעיף 5, רשימה של תפקדים המוטלים על מנהל מעבדה רפואי. ביניהם תפקידי עוזץ למרכז הרפואי, לחולים ולרשויות האכיפה, תכנון וניהול מחקר ופיתוח, ניתוח התוצאות בהיבט של איבחון מחלות וטיפול. כל זאת בנוסף לתפקידיו הרגילים כמנהל, מדיריך, כותב נוהלים, מבקר וכו'. התקן קובע כי מנהל המעבדה אינו חייב לבצע עצמו את כל מגוון הפעולות ובמידת הצורך יכול להזמין חילק מסמכיותו אלה על עובדים אחרים. כל היכולות כאחד צרכות להיות במעבדה. התקן מגדיש את הידע התיאורטי וההשכלה הגדולה שחביבים להיות מנהלי המעבדה הרפואי, בנוסף לידע מעשי וניסיון מוכחה.

## **פרשנות וחווות דעת**

תקן ISO/IEC 17025 מתיחס לראשונה לנושא חוות הדעת והפרשנות. הוא אינו מתעלם מהចורך בהם. התקן קובע כי הדבר מותר בתנאי שהשכלה וניסיון מתאימים הם הבסיס להרשאה למתן חוות דעת ופרשנות. גם תקן ISO/FDIS מכיר בכך התקן בסעיף 5.8 מהם הפרטים שיש לצין בדוח הבדיקה. בינהם מופיעה גם פרשנות לתוצאה אשר הדבר מתאים. **כלומר, אין חוות לכל פרשנות זו אץ ניתן**.

### **עלשות זאת בהתאם לצורך ולנדרש על ידי מזמינים הבדיקה.**

ובכן, שכאר שבקש מעבדה הסמכתה למתן פרשנות חוות דעת, יבחנו נציגי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות את כשירותם והשכלהם של אלו שהוסמכו לכך. ראוי לצין בהקשר זה כי הועדה הטכנית של ILAC מחייבת מסמך העוסק בהערכת הבודקים ודרישותיהם להסמכה מוגנתה. בהקשר זה ניתן לראות גם את דרישות ההסמכה הגדולה לאיכות כח האדם והשכלהו וכן את הדרישה שמנהל המעבדה יהווה חלק מהמצוות הרפואי על מנת לגשר בין פער הידע הקיימים בין הרופאים ואנשי המעבדה.

## **ביקורת התיעוד**

המעבדה הרפואית נדרשת, כמו כל מעבדה אחרת, לבקר ולשמור את מסמכיה ואת כל המידע הקשור בבדיקות. מסגרת הזמן לשימרת התיעוד במקורה של מעבדה רפואי היא זו שקבע משרד הבריאות. ב怎么说, על המעבדה לעמוד גם את כל המסמכים הקשורים בספקיה משנה ובווייצים העובדים עבר המעבדה (מעבדות היסטולוגיה, פתולוגיה וכו') וכן גם כאשרנו עצים במומחים לצורך קבלת דעה שנייה. על המעבדה לקבוע רגולים ליזוי, איסוף, קיטלוג, גישה, שירה, תחזוקה והשמדה של רשותות האיכות והרשומות הטכניות. כל הרשותות צרכות להיות שומרות בדרכן שניתן להגעה לכל רשותה באופן מיידי. יש להකפיד על תנאי סבבה שמנעו נזק לרשותות, איבודן או חדרה של אישיות בלתי מסוימת לכך.

תוכנות מחשב (5.1.9) חייבות להיות מוגנות מפני חדרה, העלמת תוכנות, שינוי תוכנות וכו'. גם רשותות הקשורות בצדוף המשפייע על איכות התוצאות חייבות להיות מוגנות באופן פרטני (התקן מפרט שמונה נושאים חשובים במיוחד).

כאשר תוכנות מחשב או תוכנות של ציוד אוטומטי, משמשות לאיסוף, עיבוד, תיעוד, דוחות ושמירה של תוכנות, על המעבדה להבטיח כי:

- התוכנות עברו ולידציה והתוכנה ותהליכי הולידציה מתועדים במילואם.
  - למעבדה יהיו נהלים באמצעות תביה הגנה על המידע בכל זמן.
  - המיחשוב והמכשור האוטומטי מותחזקים ברמה המאפשרת את שלמות המידע בכל עת.
- בנוסף, כל המידע הממוחשב חייב להישמר כך שלא יערך בו אף שינוי או תיקון שיפר את תקופתו.

בנוסף, כל המידע הממוחשב חייב להישמר כך שלא יערך בו אף שינוי או תיקון שיפר את תקופתו.

## **渴求證據與維護**

התקן מקדים פרק (5.4) למידעऋיך להתקבל יחד עם הדוגמאות וכן דרך渴求證據 הדוגמאות. על המעבדה להדריך ולהטמע בדבר הדרך הנכונה לאיסוף, שינוע ואחסון דוגמאות ולתעד כל אחת מהפעולות. **המעבדה צריכה להיות מעורבת בתהליכי הבאים אשר יהיו מותעים וברורים:**

- היכנת החולוה;
- זיהוי הדוגמא המקורי;
- ליקחת הדוגמא ואיסופה (כל מתאים, תוספים נחוצים, תנאים לשימוש וכו').

### **המעבדה צריכה להורות לאנשימים המתאימים:**

- כיצד למלא את הבקשה לבדיקה;
- כמות הדוגמא הנדרשת;
- מהו הזמן והעיתי הנכון לחתת דוגמא;
- כיצד יש לטפל בדוגמא;
- סימון הדוגמא;
- איסוף נתונים קליניים נחוצים;
- זיהוי חד ערכי של החולוה;
- השמדה בטוחה של חומרים וצדוק שימושו בעת ליקחת הדוגמא.

כמו כן, על המעבדה **לקבוע כלליים בשוםאים הבאים:**

- שימור שרירות הדוגמא לאחר שנבדקה;
- מגבלות הזמן בהן ניתן לבקש בדיקות נוספות;
- בדיקות נוספתנית בצע של השם בבדיקת הדוגמא;
- בדיקה חוזרת בשל שינוי התבוחן או בחינה מוחודשת של הדוגמא.

שאריות הדוגמא חייבות להישמר בתנאים שיאפשרו את יציבותן על מנת שניתן יהיה להזרר על בדיקות.

על המעבדה לעקוב אחר התהיליך כולל ממיטות החולה ועד להוצאת תשובה ולזרוד כי כל הדרישות המחייבות מולאו. כמו כן, עליה לוודא כי בטיחות העובדים נשמרת לכל אורך התהיליך.

## **シיפור מתמיד**

בנוסף לדרישות המחייבות גם ב-ISO/IEC 17025 לסקור הנהלה, בקורס פיננסיות וכו', מקדים תקן ISO/FDIS 15189 פרק מיוחד לשיפור מתמיד (9.4). המעבדה הרפואיה נדרשת לעורך סקירה מלאה, בתדריות קבועה, של כל הפעולות. סקירה זו מיועדת להצביע על מקורות פוטנציאליים לאי התאמות לתקן. הסקירה מיועדת לאפשר תכנון של תכנית מנע למניעת תקלות ולשיפור ביצועי המעבדה.

הרשעות מתכנסת בקרובימי הדרכה להכרת התקן ומאלת בהצלחה בכל המעבדות שהחולו בתהיליך הטמעתו.

**ד"ר אורנה זריזין**



## **קשרים בינלאומיים**

### **A2LA עם הסכם הכרה הדדי**

ביום 26.2.2001 נחתם הסכם שיתוף פעולה בין הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לבין גוף ההסכמה האמריקאית A2LA.

ישראל קיימות מספר מעבדות בדיקה מוסמכות, אשר קיבלו הסמכתן מ-A2LA. בהתאם להסכם, הרשות תבצע מבדקים במעבדות אלה כקבלה שונה של A2LA.

המעבדה לכיל. לא נכון להתייחס ל- BMC כפרמטר המאפיין את המערכת המעבדית שעומדת לרשות המעבדה לביצוע הcoil.

מעבדה מוסמכת לא רשאית להפיק תעודה כולל עם סמל וציון ההסכמה בה ישנו ערך אי וודאות קטן מה- BMC.

מעבדה מוסמכת תבצע ציולים ותפקיד תעודות באי וודאות גדולה יותר, ככלומר גורעה יותר מה- BMC או שווה לה.

אין לראות במתן שירות באי וודאות גדולה מה- BMC פגיעה בליך. אי וודאות בכילו ללקוח נקבע בהתאם לדרישותיו. הליקוח יבסס את דרישותיו בהתאם למפרט המכשיר המכoil ובהתאם לבדיקה/ מדידה המיעודת בעזרת המכשיר המכoil.

המידע על ערך של- BMC מסיע לakhir לבחור את המעבדה המסוגלת לתת לו את השירות הנדרש.

### מסמכים ייחוס

המסמך מציג את רשיונות מסמכי הייחוס, אשר מהווים את היסוד לביצוע הcoil. יתכן שלמעבדה יהיו מספר מסמכי ייחוס ולבנטים. מעבדתcoil מוסמכת יכולה לבסס את שיטת הcoil שלה על דרישות התקנים, על הוראות יצרני הציוד, על המידע בספרות המקבוצעת ועל דרישות הליקוח.

שימוש בגרסה שונה של התקן בתור מסמך ייחוס הינו אפשרי, אם אין מגבלות חוקיות לכך.

ליד שם המסמך יכול פורט של השעיפים או החלקים הרלבנטיים, אם הוא ישים בחלוקת בלבד.

### נהלי הcoil

בעמודה החמישית של המסמך המעבדה מפרטת את הנהלים הרלבנטיים לכיל הפריט.

אם המעבדה מספר הנהלים לכיל הפריט, המעבדה תציג את **כל הנהלים**.

ליד שם הנהל יכול פורט של השעיפים או החלקים הרלבנטיים, אם הוא ישים בחלוקת בלבד.

### אבות מידת

המסמך מציג את אבות מידת המזהים המשוחים בסיס לכיל.

אלו הם מכשירי המעבדה, אשר מאפשרים לה לבצע ציולים ולתת שירות לlico.

מידע אודוט אבות מידת המעבדה מסיע ללקוח להבין את הצד הטכני במתן השירות.

בעמודה זו ניתן להציג גם הערות לרלבנטיות לכיל.

### רשימת המכשירים אשר המעבדה רשאית לכיל

רשימת המכשירים אשר המעבדה רשאית לכיל נכללת במסמך, ראה את הדוגמא שלහן.

המעבדה רשאית לכיל את המכשירים שברשימה, בתחומים ובאי וודאות אשר מוגדרים במסמך.

Measurement Quantity and range or Instrument	Remarks
Attenuators; 0-90 dB, DC to 12.4GHz	Attenuation; Flatness
Ampermeters: 10µA to 50A AC&DC	
Amplifiers Calibrators	Amplification and Level. Voltage DC-AC. Current AC-DC

הרשות תספק, על פי דרישת ולווח זמינים של A2LA בודקים אתרים שהוסמכו על ידו ותגישי את הממצאים ודו"ח מסכם של המבחן-ל- A2LA. הגוף האמריקאי יכנס, לפי נהילו, את ועדת ההסכמה לצורך קבלת החלטה סופית בדבר ההסכמה. ההסכמה תהיה של A2LA לאחר ביצוע המבחן על ידי הרשות וזאת על מנת לחסוך למעבדה ול-A2LA עלויות נסעה וזמן יקר. עם החתימה, A2LA הביעה את הערכתה לעובדה המקצועית שמבצעת הרשות, אשר תורמת להסרת מחסומי הסחר הבינלאומיים.

## מדריך למסמך היקף הפעולות של מעבדות הcoil

מסמך היקף הפעולות של מעבדתcoil (להלן: "המסמך") מגדיר את היקף ההסכמה של המעבדה על ידי הרשות. המסמך כולל טבלה עלת צורה מוגדרת מתוך היקף הפעולות בטבלה הינו לפי גודל נמדד, מכשיר או מדידcoil. לדוגמה: אורך, מסה, זרם, ישר או משקף אותן רשות המכשירים אשר המעבדה רשאית לכיל במוגדרת ההסכמה. דוגמא לרשימה זו נמצאת בסוף המסמך.

בנוסף לטבלה ישנה רשימת המכשירים אשר המעבדה רשאית לכיל לאחר תביעה נושא זה. בשנת 2002 תתקבשנה המעבדות להציג היקף הפעולות במעבדה מוחוץ לה בשני מסמכים נפרדים. להלן תיאור עקרון הצגת המידע במסמך. התיאור מפנה לדוגמא שלහן.

### גודל נמדד / תחום / מכשיר

הפריטים לכיל במסמך הינם ממוגרים, ראה עמודה ראשונה בדוגמא. תיאור הגדל הנמדד או המכשיר לכיל המוסמכת ללא קשר לאטר בו מתבצעcoil. בבית הליקוח או במעבדה. הרשות מתכוונת לשנות נושא זה. בשנת 2002 תתקבשנה המעבדות להציג היקף הפעולות במוגדרת ההסכמה. דוגמא לרשימה זו נמצאת בסוף המסמך. היכיל, ראה פריטים 1, 2.

העקרון שלילי לא חל על תחום החסלול בו ישנה שימושות לתדר אותות החשמלי. כאן מוצגים הגדל הנמדד ותחוםcoil בעמודה השנייה. בעמודה השלישית מוצגים התדרים או תחומי התדרים, ראה פריט מס' 2.

הערכים הנמדדים מוצגים ביחידות SI בלבד, למעט מקרים בהם ישנה סיבה מיוחדת לשימוש ביחידות אחרות. ראה פריט 1, בו ישנו שימוש ב- inch בהתאם למפרט של מכשור.

### ערבי אי וודאות מזערית, עמודה רביעית

המסמך כולל את ערך אי הוודאות המזערית, Capability (להלן: Capabilities) לכיל כל פריט שהוא. ערך זה מוצג בעמודה הרביעית.

ערך ה- BMC מופיע את אי וודאותcoil שהמעבדה יכולה להשיג בתנאים הטובים ביותר ובכך מזוינה את סך יכולת המעבדה.

ערך ה- BMC הינם ערבי אי וודאות מוגרבת (expanded confidence level) (confidence level) של 95% לערך.

כאשר מדובר בתחום של ערכים לכיל, לדוגמה,coil מתח בתחום 100 "mV to 1V", ערך ה- BMC הנבחר מופיע את התחום כולם. לצורך כך נבחר הערך הגורע בתחום.

במקרים מסוימים, כאשר ערך ה- BMC מושפע בוצרה מכרעת על-ידי הפריט לכיל וקיים מגוון רחב של פריטים לכיל, יכולה המעבדה המוסמכת לאפיין את ה- BMC על-ידי הערה או נוסחה שמהווה יסוד להערכת אי הוודאות הרלבנטית לכיל נתון, ראה פריט 2.

ה- BMC מופיע את תוכנותcoil של המכשיר המודוקן ביוטר שביכולת

**דוגמה למסמך היקי הפעולות של מעבדת ביול מוסמכת:**

\* Range in millimeters and uncertainty in micrometers unless otherwise stated. \*\* כארש לא יזון אחרית, תחום במילימטרים ויאידואט בミリメטרים

\*Any range in series of ranges does not include the upper margin, except the last one

\* כל תחום ברצף התחומיים אינו כולל את

הס' העליון למעט האחרון

\*\*The uncertainties are for a confidence probability of approximately 95%

**\*\*** אי ידאות בתוצאות הcoil הינה מבוהקות של 95% לערך

**בסיס** עיקרי הממצאים מעיבוד השאלונים יועברו לידיית המעבדות המשתתפות

**עיקרי הנושאים בהם עוסק השאלון הם:**

- התרשומות מבודקי הרשות.
  - ביצוע המבחן.
  - המנהלה הקשורה למבחן.
  - אייקות השירות הנitin על ידי
  - תרומות הבסמהה למשרדה

**בסיום הסקר יופקו לחקים והרשות תיערכ לישומים.  
אנא עזרו לנו ומלאו את השאלונים המובערים אליכם!**



## **קורס בנווא איז ווידאות ווילידציה**

אחת הדרישות חדשות, בהדodataה החדש של התקן לניהול האיכות במערכות, היא להעניק את אי הבודאות בתוצאות המוצאות על ידי מעבדות הבדיקה. (מעבדות הcoil נדרשו לכך גם בעבר).

דרישה נוספת בתיקון היא ולידציה (תיקון) לשיטות שאינן תקניות או לשיטות שהן הרחבה או מודיפיקציה של שיטה תקנית.

### **סקר שביעות רצון לכוחות הרשות - מנוף לשיפור השירות**



הרשות רואה עצמה כארגון שתפקידו לתת שירות ללקוחותיו.

הנושא איננו פשוט כי שהוא נראה לבארה מכיוון שלרשות להסמכה

**מעבדות יש כמה סוגים לກווחות:**

- המעבדות העובdot Mol הרשות;
  - הלקוחות של המעבדות הללו;
  - הרשיות לMINHINAH הקשוות בתקינה ובאכיפה;
  - המערכת המשגנונית

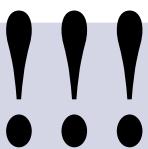
סוג הלקחות איתו קיים המגע האינטנסיבי ביותר הוא כМОון המעבודות העובדות מול הרשות. כיון שכוחולט ברשות לבצע סקר שביעות רצינות מעתבודות כדי לבחון את רמת השירות והמקצועיות בתחום ההוראה. שלה, כפי שתתפס על-ידי לקוותיה.

הרשות התייעצה עם חברת ייעוץ ארגוני "תמורות" לצורך ניסוח שללות הסקר.

השאלון יעבוד באופן סטטיסטי בלבד לא כל ההיסטוריה למעבה אונומאלת השאלון. השאלונים והעיבוד יטופלו במלואם על ידי חברת "תומרות" ולא יועברו לעיוון הרשות.

נקודה זו חשובה במיוחד לצורך קבלת תשובה כתובה, משוחזרות מחששות.

## הנחיות הרשות



### כללים לאזכור הסמכה של המעבדה

מעבדה מוסמכת רשאית לאזכור בדו"ח תוצאותיו / או תעוזת בדיקה את פרטיה הסמכתה באופן שיבטיח שהקהל לקוחות סביר לא יוטעה ויכול לה辨ין בקלות בין בדיקות להן המעבדה הוסמכתה לבין בדיקות אחרות המבוצעות על ידה. ככל מקום בו מאוצרת המעבדה את הסמכתה, תעשה זאת באופן שיבטיח אי הטעה. לפיכך מתחייבת המעבדה בהסכם הפקוח להנוגood כלהלן:

- המעבדה תציג ללקוחותיה את תעוזת הסמכתה על כל צירופיה.
- על כל דוח תוצאותיו / או תעוזת בדיקה הקשורים לבדיקות, שהמעבדה הוסמכתה על ידי הרשות בצען, רשאית המעבדה להדפיס את סמליל הרשות ("לוגו") ולרשום באוטיות בולטות: "המעבדה מוסמכת על ידי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות". המעבדה תציג בכל מסמך כזה המופנה כלפי לקוח שלה כי "הרשות אינה אחראית לתוצאות בדיקה כלשהי שערכה המעבדה ואנן בעצם הסמכתה אישור כלשהו של הרשות או של גוף אחר לモיצר הנבדק".
- ביצעה המעבדה בדיקות, שהוסמכתה על ידי הרשות בצען, והבדיקות נעשו שלא בהתאמס לדרישות ההסמכה, תימנע המעבדה מהדפיס סמליל הרשות וכל משפט המאוצר את הסמכתה על דוח תוצאות או תעוזת הבדיקה ותבטיח כי קהל לקוחות סביר לא יוטעה.
- המעבדה רשאית לציג בכל מסמך הקשו לבדיקה אשר הינה מכוחה של הכרה של רשות שלטונית או עbor רשות שלטונית, את דבר קיומה של ההכרה על ידי הרשות השלטונית.

### איזכור הסמכה בבדיקות מחוץ לתחום הסמכה

- המעבדה רשאית לאזכור במסמך את הסמכתה כאמור לעיל כאשר באותו מסמך מופיעות בדיקות אשר להן הוסמכתה המעבדה ביחיד עם בדיקות אשר להן לא הוסמכתה המעבדה, ובכלל שהבדיקות להן הוסמכתה מוחות לפחות 70% מסך כל הבדיקות המופיעות במסמך.
- המעבדה תציג באופן שאין בו כדי להטעות את ציבור הלקוחות כי אינה מוסמכת לבצע את אותן הבדיקות שמצוות בתחום הסמכתה. במקרה של השעה או שלילה חליקת לא תהא המעבדה רשאית לאזכור במסמך את הסמכתה כאשר באותו מסמך מופיעות בדיקות אשר להן מוסמכת המעבדה ביחיד עם בדיקות אשר להן הוסמכתה. והושעתה/ נשללה הסמכתה.
- המעבדה מתחייבת להקפיד על קיום הבדל צורני ברור בין מסמכים המציגים תוצאות של בדיקות עבורן לא קבלת הסמכה ובין מסמכים המתיחסים לבדיקות הכלולות בהסמכה.

### הערכות לתקן (1999) IEC/ISO 17025

כידוע, תקן (1999) ISO/IEC 17025 יחייב את המעבדות המוסמכות, ואת אלה הנמצאות בתהליך הסמכה החל מינואר 2002. כהכנה למעבדות לעבדה על פי דרישות תקן זה הכינה הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מסמך מעודכן: "הסבירים ודרישות מעבדות בדיקה/כיוול המבוקשות הסמכה". מעבדות רפואיות יוסמכו, החל מינואר 2001, לפי תקן ISO/DIS ISO 15189. תקן זה הינו מסמך הדן בנושא מעבדות רפואיות ומהווה למעשה יישום לתקן ISO/IEC 17025 במעבדות אלה.

المعבדות המוסמכות והמעבדות אשר החלו בתהליכי הסמכה לפני 1/1/2001 על פי תקן ISO GUIDE 25 נדרש להעיבר לרשות -

עד יוני 2001:

- מסמך הצגת המעבדה - מסמך # 1-611003
- רישימת התוווג המלאה ל-ISO/IEC 17025 ISO - מסמך # 1-611004

הרשות להסמכת מעבדות החלטה בסוף שנת 2000 כי יש מקום לעורך קורס מקיף בנושאים אלו לצורך רענון והרחבת הידע של אנשי המעבדות בנושאים אלו.

מיימוש ההחלטה התבטאה בקורס הכלול את הנושאים המוצגים לעיל וכן כלאי אינטואיטיבי zusätzlich מחד בקביעתם - תרשיימי בקרה. והקורס נערך במתוכנות של יום בשבע שבועות, במשך 5 שבועות, במרכז המבקרים של ארץ ישראל יפה על גודות הירקון.

למרצים בקורס נבחרו בעלי ידע תיאורטי וניסיון מעשי בתחוםים אלו. הקורס כולל בנוסף להרצאות גם סדנאות תרגול ספציפיות לכל תחום. הקורס פתוח ב-18 בפברואר והסתתיים ב-17 איש, רובם מעבדות בדיקה. הרשות מתכוננת להעיבר קורס דומה לעובדי מעבדות רפואיות. ההתרשםות היא כי הקורס היה מעניין וספק כלים מעשיים למשתתפיו.



## תוכנית קורסים ימי עיון

רביעון שני: 01/04/01 - 30/06/01

הרשות תעורך שני ימי עיון ברבעון השני של שנת 2001:

### כיהול אינטואיטיבי במעבדה ופואית על פי ISO/IEC 15189

קהל יעד: מנהלים ועובדים במעבדות רפואיות, משתמשים בשירותי המעבדה הרפואי, עובדי המערכות הניהוליות המלויות את עבודות המעבדה הרפואי, רופאים.

מטרה: הցה של טוויות התקן המיועד להסמכת מעבדות רפואיות - מבנה, הסברים ודרישות.

מועד: יום ב' 01/05/01

משך הקורס: מפגש אחד משעה 09:00 ועד 16:00

עלות: 275 ש"ח למשתתף.

### כיוול פנימי במעבדות בדיקה

קהל יעד: מנהלי הבטחת אינטואיטיבי ועובדים במעבדות בדיקה העוסקים בכיוול פנימי.

מטרה: הבהתה דרישות הרשות לביצוע כיוול פנימי במעבדות בדיקה תוך התייחסות לנושאים הבאים:

עקבות היפוי, מרוחקי היפוי, יסודות אי ודאות היפוי, הערכת אי ודאות בתוצאות היפוי הפנימי.

מועד: יום ב' 18/06/01

משך הקורס: מפגש אחד משעה 09:00 ועד 16:00

עלות: 150 ש"ח לנציגי מעבדות מוסמכות/מעבדות בתהליכי הסמכה.

- 350 ש"ח למשתתפים אחרים.

ימי העיון ייערכו במרכז לימודי ישראל יפה - שדי' רוקח 80 (פארק הירקון) ת"א.

למידע נוסף ולקבלת תוכנית מפורשת נא לפנות לעירית סיידס.

מספרת: 03-5751695, פקס: irits@israc.gov.il

למעבדה מוסמכת תכולל את פרוטוקול הוולידייצה, סיכום הוולידייצה  
וכן תוצאות מבחני השוואת מיומנות בין מעבדתיים (Proficiency Testing) בתקופה  
בתחום חומריו הדבירה, כל זאת בנוסף לנוהל העבדה.  
הרשות ובכלל זאת את בודקיה, יפעלו בהתאם לדרישות אלו.  
בהצלחה!

## "מעבדה בתהיליך" - מה?

- מעבדה תחשב כ"מעבדה בתהיליך" בהתקיים שני תנאים מקדים:
- המעבדה חתמה על מסמך "בקשה להסכמה של מעבדה" המופיע  
בחלק מסמך "הסבירים ודרישות מעבדות בדיקה/כיוון המבוקש  
הסכום".
- המעבדה שילמה בגין החיוב על 50% מהערכות עלות ההסכמה.
- מעבדה המוגדרת כ"מעבדה בתהיליך" זכאייה לכל הנחחות בעקבות  
ההדריכה שמקיימת הרשות.

## דיווח אי הودאות במדידה - תיקון הנחיה קודמת

הנחיה זו באהה לתיקן טעות בהנחיית הרשות, סעיף אי הودאות במדידה מתאריך ספטמבר 2000, וכן לחזור ולפרט את תהליך ההערכות לקראת דוחות אי הודאות במדידה בתוצאות הבדיקה.

- עד 1.7.2001, המעבדה תערוך רישימה של גורמי אי הודאות בסדר חשיבות יורדי.
- עד 1.7.2002, המעבדה תעריך את הגורמים המשפיעים ביותר על אי הודאות במדידה.
- עד 1.1.2003, המעבדה תחשב אי וודאות מורחבת ותדועה עליה בנהלי המעבדה.
- החל מ-1.1.2003, המעבדה תדועה על אי וודאות בתוצאות.

הערה: היה ולפחות מבחן לפני 2003 בנסיבות סקר זהה את הערכת אי הודאות בלבד המבוצעת עבורי, על המעבדה לדוח לו את הערכה הטובה ביותר לאי וודאות שקיים ברשותה בנסיבות זמן. בודקי הרשות יבקשו לקבל את התונונים המתאימים בהתאם ללוח זמנים זה בבדיקות שיבצעו.



## כיצוע בדיקות כתנאי מוקדם להסכמה

הרשות האומnitת להסכמה מתנהה הסכמה ממעבדה לבדיוקות ו/או ציולים (להלן: "בדיקות") בכיצוע של 10 בדיקות לפחות בתחום בו מבקשת ההסכמה, וכל זאת במהלך החודשים האחרונים בסימון המבחן ההסכמה (ו/או ההרחבה).

על המעבדה יהיה להוכיח כי בכל הפעמים הללו יצא לפועל תהליך הבדיקה במילואו, החל מהציגים ועד וככל הנפקת תועדה ללקות. לעניין זה, ראה גם הנחיה הרשות בנושא "תידירות בדיקות" לעיל. ההנחיה הניל תיכנס לתוקפה ב-1.7.2001 אלא אם יתפרסם אחרת בಗlion מספר 6 של הרשותון. המעבדות מזמנות להגיב על ההנחיה בחודשיים הקרובים.

■ מסמכי המעבדה (מודרך האיכות, נחלים ועוד) שעודכנו עקב המעבר ל-ISO/IEC 17025.

ano מבקרים מהמעבדות לקרוא בעיון רב את מסמך הצגת המעבדה ולהתיחס לכל השינויים שהוכנסו בו.

בשאלות ניתן לפנות לראשי הענפים הרלוונטיים. רישימת התיגו למערכת האיכות על פי ISO/IEC 17025 מתאימה ברובה גם למעבדות רפואיות ואף הן יכולות לעמוד על-פייה. כאשר מלאים שאלות או סעיפים שאינם רלבנטיים למעבדות רפואיות, יש לציין "לא ישים". הרשות מחברת רשותת תיוג מיוחדת ל-15189 ISO/FDIS וזו توفץ במחצית השנייה של שנה זו.

## תידירות בדיקות

חוק הרשות הלאומי להסכמה מעבדות, התשנוי - 1997, מגדיר הסכמה כ"הכרה של הרשות ביכולת ובכשירות המڪוצעת של מעבדה לבצע בדיקות, בהתאם לתקנים, לתקנות, למפרטים או למסמכי ייחוס אחרים".

תנאי מקדים להסכמה המעבדה לביצוע שיטה מסוימת הוא ביצועה המלא (כולל תהליכי קבלת דוגמאות והוצאה תשובה) לפני קבלת ההסכמה (ראה הנחיה לתגובה בהמשך).

על יכולתה, כשירותה המקצועית ומימוניתה של מעבדה לבצע בדיקה (ו/או ציול) מסויימת, עשויה להשפיע, בין השאר, תדריות ביצועה של אותה הבדיקה. אין הרי בדיקה המבוצעת מידיו בסמוך, כבדיקה המבוצעת אחרת לשנה.

בנסיבות אלה, החלטה הרשות כי ככל עת שהבדיקות בהסכמה הין בדיקות המבוצעות על ידי המעבדה באופן נדר – תבצע המעבדה אימונות (ווריפיקציה) של השיטה בכל פעם שמבוצעת הבדיקה. אופי האימונות יקבע על-פי השימוש בתוצאות.

הנחיה זו תתקבל ביטוייה בהצהרת המדיניות של המעבדה ובנהלי העבדה הספרטיפים. על המעבדה להציג סימוכין להחלטה מה יקרא "תידירות נוכחית" עבר כל בדיקה.

## בדיקות שאריות חומר הדבירה - הבהרה

מעבדות הבודקות שאריות חומר הדבירה בבדיקה מגוון רחב של חומרים במגוון רחב של תוכים/מטריקסים (סוגי פירות, ירקות). עם הцентрופון של מעבדות חדשות לתהיליך ההסכמה מובא לפניכם הסבר מפורט של דרישות הרשות במטרה להבהיר ולהביא לאחדות בין המעבדות.

בבדיקה שאריות חומר הדבירה מחייבת שימוש בחומר ייחוס (standard); יש להציג כי את המקור רצוי לשמר כאבקה. אם נשמר חומר ייחוס בתמיסה (Standard Stock Solution) יש לשמר במשם ולא במטריצת המעבדה תבצע או תתבסס על תוצאות בדיקות בדיקות המוכחות את יציבות חומר הייחוס בתנאים, ברכיו ובמשם בהם הוא נשמר.

במסגרת הוולידייצה הנדרשת לשיטה לבדיקות שאריות חומר הדבירה, יש לבדוק לפחות 3 סוג פריר/ירק מכל אחת מהקבוצות, שוני ולא שוני. יש לבדוק LOD, LOQ בתוויך/מטריקס בחזרות בלתי תלויות, באמצעות תוספת לתווך (spiking). מונך התוצאות המתකבות יש לדוח על הערך הגבוה ביותר של LOD, LOQ.

לאור העובדה כי סוג הפירות והירקות, הנבדקים, ובאים מודדים ומשתנים במהלך הזמן, יש לבדוק LOQ ו Recovery-LOQ. בכל מטריקס חדש שמעבדה בדיקות אלה תיבדקנה לפחות 3 פעמים, כאמור, בכל מטריקס חדש וייהו תוספת לנתחי הוולידייצה (retrospective validation). יש לבצע בדיקות אלו במקביל לבדיקות הנעשה עבור לקוחות המעבדה.

הגשת בקשה הסכמה לבדיקת חומר הדבירה או הרחבת תחום ההסכמה

מטרת המפגש, על פי הנדרש בהסכם, הייתה בוחינת התקדמות ביצוע ההצעה. המפגש התקיים במשרדי הרשות וכלל סקירת ההסכם, סקרית פעילות הרשות ופעילות משרדיה הממשלה. נציגי האיחוד האירופי הגדרו את המפגש כהצלחה מגדירה. הרשות עמדה בכל המשימות הנדרשות על פי ההסכם. אי לכך ימילץ האיחוד בפני ארגון OECD ל凱ר את תקופת המעבר של שנתיים שהחלה ב-1.5.00.

נציגי הארגון מתקנסים בספטמבר הקרוב להודיע כי מבחינת הרשות מולאנו כל התנאים הנדרשים ועל כן ניתן לקctr את תוקף ההסכם ולהעביר את האחוריות המלאה לביצוע מבדקים ופיקוח לרשות הלאומית להסמכת מעבדות.

במועד זה הוגש מדריך האיכות בתחום GLP של הרשות הלאומית להסמכת מעבדות.

### מדריך האיכות בתחום GLP Manual - GLP

מדריך האיכות בתחום GLP של הרשות הלאומית להסמכת מעבדות מפורסם לאחר האינטראנס של הרשות תחת שירות הסמכה. המדריך כולל הסדרים ודרישות מתקני בדיקה המעוניינים לקבל הכרה כי הם פועללים עפ"י עקרונות ה-OECD-GLP. מדריך האיכות נבדק על ידי הארגון האירופי וכן על ידי נציגת ה-EPA, דרי' פרנציסקה ליאם, ונמצא עונה על דרישות הארגונים.

**אתι פל**



### רשימת המעבדות ופירוט תחומי הסמכתן - עדכוניים



### הסמכה

אחרונה קיבלה הסמכה מעבדת PMDS. להלן פירוט תחומי הסמכתה:

תוקף הסמכה	שם המעבדה וכותבתה	תחומי הסמכה
<b>כימיה ו邏ירוביולוגיה</b>		
17.01.2004	שם ניטור בלאי טל': 04-8221466 fax: 04-8221467	כימיה ופיזיקה: שםנים תעשייתיים ת.ד. 31092, בניין מל"ת, קרית הטכניון, חיפה טל': 04-8221466 fax: 04-8221467

### הסמכה חדשה והרחבה

מעבדת המכון הישראלי לנפט ואנרגיה קיבלה הסמכה מחדש והרחבה. להלן פירוט תחומי הסמכתה:

תוקף הסמכה	שם המעבדה וכותבתה	תחומי הסמכה
<b>כימיה ו邏ירוביולוגיה</b>		
20.12.2004	א. דלקים נזליים ב. ביוטמן	המכון הישראלי לנפט ולאנרגיה בע"מ רחוב חיים לבנון 26, תל אביב 61170 טל': 03-6414271 fax: 03-6427033

### חדשנות הרשות

### החלטת המועצה בדבר שינוי משך הזמן בין הסמכה להסמכתה מחדש

חוק הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, התשנ"ז - 1997 מגדיר בסעיף 10 את תפקידה של המועצה:

אחד מתפקידיה המרכזיים של מועצת הרשות:  
"(2) לקבוע את תחומי הסמכה כאמור בסעיף (1) וכן את הכללים, אמות המידה והתקנים הבינלאומיים שעל פייהם תפעל הרשות, לרבות תקופת הסמכה של המעבדות לשוגיה";

בתחילת פעילותה של הרשות נקבע כי משך הזמן בין הסמכה להסמכתה חדש יהיה 3 שנים. בהמשך הרשות נקבע כי בבדיקות הרשות יידקו רוב הנושאים בהסמכתה (למעט מ-3/2). זאת בנוסף לבדיקה יסודית של מערכת האיכות של המעבדה.

במהלך התקופה שבין הסמכה להסמכתה תיבדק המעבדה לפחות פעם בשנה בבדיקה במעבדה וכן כן תתקבל הרשות מסמכים הקשורים בפעולות שונות שערכות המעבדה כמו: עדכונים, דיווח על מבחני השוואת מיוםנות בinement וći.

בבדיקות הפיקוח יידקו כ-3/1 מהפעולות להן הוסכמת המעבדה.

בבדיקה הסמכה החדש יידקו שוב כ-3/2 מפעולות המעבדה. מובן שההיקף המדויק של בדיקת הפיקוח והksamכתה החדש מושפעים מממצאים המבקרים הקודמים, תלונות, מידת שיטור הפעלה של המעבדה, גודלה, מספר עובדייה ועוד משתנים, כפי שפורט בנהל הפיקוח של הרשות.

בישיבתה الأخيرة של מועצת הרשות מיום 19.2.01 נדון מחדש תקופת הסמכה של המעבדה.

מסמך ההנחיות של ILAC בקשר פיקוח והערכתה החדש קובע כי פרק הזמן בין בדיקי הסמכה יהיה בין 3 ל-5 שנים; מרוחז הזמן המומלץ הוא 4 שנים.

IAF (International Accreditation Forum) ארגון הסמכה העולמי בו חברה ILAC, ממליץ על מרוחז של 4 שנים בין בדיקי הסמכה. המועצה סקרה את המצביעים, הנעשה בעולם, ציפיות המעבדות ומידת הטמעת תרבות האיכות והחליטה כדלקמן:

1. הסמכה ראשונה שניתנת למועדת תואבת בתקן -3 שנים.

2. הסמכה חדש (קרי, החל מההסמכתה השנייה ואילך, ללא תלות בזמן הזמן שבינה ובין ההסמכתה הראשונה) תהא תקפה ל-4 שנים.

3. בבדיקות הסמכה חדש תבדוק הרשות כ-2/3 מהפעולות בהסמכתה, וזאת בנוסף לבדיקה יסודית של מערכת האיכות.

4. בבדיקות הפיקוח, אשר ייערכו לפחות פעם בשנה, תמשיך הרשות ותבדוק כ-1/3 מהיקף ההסמכתה.

**בצלחה לנו!**

**עו"ד רוייל (יריחי) סוסוב**

**חידשות GLP**

### הסכם ההכרה ההדדי עם אירופה

בחודש נובמבר התקיים מפגש בין נציגי האיחוד האירופי, נציגי הרשות הלאומית להסמכת מעבדות ונציגי משרדיה הממשלה.

## הרחבה

כמו כן הורחבו הסמכותן של המעבדות לרביות הציבור בירושלים וב�יפה. להלן פירוט תחומי הרחבה:

תוקף הסמכה	תחומי הרחבה	שם המעבדה וכתובתה
<b>כימיה ומיקרוביולוגיה</b>		
02.06.2002	מיקרוביולוגיה מזון אנטמולוגיה מזון	מדינת ישראל - משרד הבריאות, מעבדות מרכזיות - ירושלים רחי' אליאב 9, גבעת שאול, 94467 ירושלים טל': 02-6551803 fax: 02-6528084
02.06.2002	כימיה ומיקרוביולוגיה: מזון, מים ושפכים	מדינת ישראל - משרד הבריאות, המעבדה המחוזית לרביות העיר - חיפה רחי' הרסומים 15, 35055 חיפה טל': 04-8619777 04-8510172 fax.

## הסמכה מחדש

מעבדת ITL ומעבדת אלישרא קיבלו הסמכה מחדש. להלן פירוט תחומי הסמכות:

תוקף הסמכה	תחומי הסמכה	שם המעבדה וכתובתה
<b>EMC</b>		
20.06.2004	תאמונות אלקטромגנטיות, בטיחות מוצר, טלפוניה - ציוד קצה	ITL - בדיקת מוצרים בע"מ, רוח' החירות 26,ת.ד. 60251 אור יהודה 03-5339022 טל': 03-5339019 fax.
<b>כיו"</b>		
23.11.2004	זרם ישר ותדר נמוך: מותח, זרם, התנגדות תדר גובה: תדר, הספק	אלישרא מערכות בע"מ - מעבדת צב"ד, רוח' מוצב קדש 48 51203 בני ברק טל': 03-6175181 fax: 03-6175695

## הכרה ב- GLP

לאחרונה קיבלה מעבדת אמינולאב הכרה ב- GLP. להלן פירוט תחומי ההכרה:

מועד פיקיעת הסמכה	תחומי הסמכה	שם המעבדה וכתובתה
<b>כיו"</b>		
04.03.2001	זרם ישר ותדר נמוך: מותח, זרם, התנגדות, קיובל. תדר גובה: תדר, בסיס הזמן למשך אותן.	בנייה אלكتروנית בע"מ רוח' הנוחות 8, רמת החייל, תל אביב 69710 טל': 03-7659870 fax: 03-6475979

תחומי הכרה	שם המעבדה וכתובתה
<b>כימיה ומיקרוביולוגיה</b>	
בדיקות סטריליות כימיה אנליטית	אמינולאב בע"מ ת.ד. 2407, קריית יצחק, רחובות 76123 טל': 08-9409689 fax: 08-9408474

## תיקון טעות

בגיליון מס' 4 של הרשותון מדצמבר 2000, פורסמו מעבדות אשר הוסמכו על ידי הרשות במהלך השנה של השנה. לאירועו נפלת טעות בכתובת מעבדת המכון למיקרוביולוגיה של מזון ומוצריו צריכה בע"מ. כתובת המעבדה הינה: ת.ד. 66, טירת הכרמל 39100.

## גיליון מס' 5 • אדר תשס"א • מרץ 2001



הרשות הלאומית להסמכת מעבדות  
רח' הבונים 2, בית הבונים רמת גן 52522  
טל: 03-5751690, פקס: 03-5751695  
Web Site: [www.israc.gov.il](http://www.israc.gov.il)  
E-mail: [israc@israc.gov.il](mailto:israc@israc.gov.il)

### כתובת:

עו"ד רויטל (ירחי)

סוסובר

מערכת: צוות הרשות

הדפסה: רותי נאמן

עיצוב: הורוביץ הפכות / 0557